



---

# ÜLDINGIMUSED

## SISKUKORD

1.	MÕISTED.....	3
2.	ÜLDSÄTTED.....	8
3.	LEPINGUTE SÕLMIMINE JA POOLTEVAHELINE SUHTLUS.....	9
4.	LEPINGUTE MUUTMINE .....	12
5.	TOODETE PAKKUMISE JA TEENUSTE OSUTAMISE TINGIMUSED .....	13
6.	TOODETE JA TEENUSTE KASUTAMISE TINGIMUSED .....	17
7.	POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED.....	19
7.1.	KLIENDI JA KASUTAJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED .....	19
7.2.	TEENUSE OSUTAJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED .....	21
8.	ARVELDUS .....	22
9.	VASTUTUS.....	25
10.	ANDMETÖÖTLUS.....	27
11.	LEPINGUTE KESTVUS JA ÜLESÜTLEMINE, TAGANEMINE.....	28
12.	VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD JA PRETENSIOONIDE ESITAMINE.....	29
13.	LÖPPSÄTTED .....	30

## 1. MÕISTED

- 1.1. Mõisted, mis on defineeritud Õigusaktides, Tingimustes, Lepingus ja/või selle lisades, omavad sama tähendust ka teistes nimetatud dokumentides, milles need on samas kontekstis kasutusel, kui ei ole sätestatud teisiti. Ainsuses olevad sõnad võivad kontekstist olenevalt tähendada mitmust ja vastupidi.
- 1.2. Tingimustes, sealhulgas Üld- ja Tootetingimustes ning Lepingutes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

<b>Teenuse osutaja</b>	äriühing Startup Solutions OÜ, registrikoodiga 12345709 (edaspidi eraldi nimetatud ka <b>Noranet</b> või <b>Pool</b> )
<b>Klient</b>	juriidiline isik, kes on sõlminud Teenuse osutajaga Lepingu ja/või isik, kes tellib või kasutab Teenuse osutaja poolt pakutavaid Tooteid või Teenuseid või on vastava isiku õigusjärglane (edaspidi eraldi nimetatud <b>Pool</b> ), sealhulgas Lõppkasutajast klient ja Hulgiteenuse klient
<b>Lõppkasutajast klient</b>	Klient, kes kasutab Teenuse osutaja poolt osutatavat Teenust, või Toodet enda tarbeks ja ei müü seda edasi kolmandatele isikutele
<b>Hulgiteenuse klient</b>	Klient, kes kasutab Teenuse osutaja poolt osutatavat Hulgiteenust või Toodet osaliselt või tervikuna kolmandatele isikutele osutatava enda teenuse või kliendilahenduse osana
<b>Pool</b>	Teenuse osutaja või Klient või mõlemad (edaspidi koos nimetatud <b>Pooled</b> )
<b>Kasutaja</b>	Kliendi poolt määratud isik, kes kasutab Tooteid ja Teenuseid Kliendi nimel ja eest ning Kliendi täielikul vastutusel vastavalt Üldtingimustes sätestatule
<b>Koduleht</b>	Teenuse osutaja elektrooniline infokanal, mis asub aadressil <a href="http://www.noranet.io">www.noranet.io</a> , kus on avaldatud Tingimused, sealhulgas Üld- ja Tootetingimused, Andmekaitsetingimused, Hinnakiri ning muu Kliendile vajalik informatsioon
<b>Klienditeenindus</b>	Klientide nõustamisega ja teenindamisega tegelev Teenuse osutaja allüksus, kättesaadav e-posti teel <a href="mailto:support@noranet.io">support@noranet.io</a> või telefoni teel +372 625 5000
<b>Veebikeskkond</b>	Teenuse osutaja vastav internetikeskkond, sh Koduleht või elektrooniline rakendus (Toodete või Lepingute halduse keskkond, iseteenindus), mis võimaldab Kliendil teha tehinguid, tellida Tooteid ja Teenuseid, sõlmida Lepinguid
<b>Üldtingimused</b>	käesolev dokument, mis fikseerib Poolte vaheliste suhete õiguslikud alused, õigused ja kohustused, Toodete pakkumise ja Teenuse osutamise tingimused, Lepingute sõlmimise, muutmise ja lõpetamise korra, arvelduse põhimõtted, vastutuse ja vaidluste lahendamise korra. Üldtingimused on kõikide Lepingute, Aktide ja pakkumiste lahutamatuks osaks. Üldtingimused on kättesaadavad Kodulehel (edaspidi ka <b>Tingimused</b> )

<b>Tingimused</b>	Teenuse osutaja kehtestatud Üldtingimused, Tootetingimused, Andmekaitsetingimused, Hinnakiri ja/või muud tingimused, mis on Pooltele siduvad ja täitmiseks kohustuslikud ning mis on Poolte vahel sõlmitud Lepingu ja/või Akti lahutamatuks osaks
<b>Tootetingimused</b>	dokument, mis fikseerib Kliendi tellitud konkreetse Toote või Teenuse kirjelduse ja spetsiifilised tingimused ning, mis on Tootelepingu lahutamatuks osaks, sh Kliendilahenduse, Rakendusteenuse, Võrguühendusteenuse ja Hulgiteenuse tootetingimused
<b>Andmekaitsetingimused</b>	Isikuandmete töötlemist reguleeriv dokument, mis sätestab muuhulgas millised Isikuandmeid, millistel õiguslikel alustel ja eesmärkidel Teenuse osutaja Toodete pakkumisel ja Teenuste osutamisel töötleb. Andmekaitsetingimused on kättesaadavad Kodulehel
<b>Isikuandmed</b>	Teenuse osutajale Toodete pakkumise või Teenuse osutamisega seoses teatavaks saanud andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta
<b>Teenus</b>	Teenuse osutaja poolt või Teenuse osutajaga lepingulises suhtes oleva kolmanda isiku poolt Kliendile pakutav, osutatav või muul viisil turustatav, vahendatav igasugune teenus või muu hüve, mida pakutakse Kliendile Tingimustes, Aktis ja/või Lepingus sätestatud tingimustel, sh Rakendusteenus, Võrguühendusteenus, Hulgiteenus ja Kliendilahendus juhul, kui see sisaldub rendina osaliselt või täielikult perioodilises tasus (edaspidi ka <b>Toode</b> ), kusjuures Teenus võib olla kas Lõppkasutaja teenus või Hulgiteenus
<b>Lõppkasutaja teenus</b>	Teenus, mis on üldkasutatav ja mida kasutab Lõppkasutajast klient
<b>Hulgiteenus</b>	Teenus, mida kasutab Hulgiteenuse klient
<b>Kaup</b>	Teenuse osutaja poolt Kliendile pakutav, müüdav või muul viisil turustatav Toode, mis võib olla nii asi, kui ka õigus, sh müüdav Seade, tarvik, materjal, paigaldis jms
<b>Seade</b>	Teenuse osutaja poolt pakutav ja Kliendile kasutamiseks (rendile) antud või müüdud elektrooniline seade, sealhulgas, kuid mitte ainult, arvesti, sensor, andur või muu Seade, mis on toodud Aktis, Lepingus, Hinnakirjas, ja/või Tootekirjelduses
<b>Paigaldus</b>	teenus (töövõtt), mille sisuks on Seadme kasutuselevõtuks selle paigaldamine, ühendamine, kinnitamine vmt samal eesmärgil teostatavad tegevused ja toimingud ning võib olla osa Kliendilahendusest
<b>Provisioneerimine</b>	teenus (töövõtt), mille sisuks on Seadme aktiveerimine ja selle Võrku ühendamine, kliendirakenduse kasutajakonto loomine ja seadistamine jmt samal eesmärgil teostatavad tegevused ning võib olla osa Kliendilahendusest

<b>Pakett</b>	Lepingus, Hinnakirjas, Aktis ja/või Tingimustes fikseeritud Teenuste või Toodete kogum (edaspidi ka <b>Toode</b> ) ja mis on eristatud tasumäärade, omaduste vmt. alusel
<b>Kliendilahendus</b>	Kliendilahenduse tootetingimustes kirjeldatud Toode (edaspidi ka <b>Toode</b> ), mis sisaldab Seadmeid, Paigaldust, Provisioneerimist ja muid vahendeid ja tegevusi, mis on vajalikud Teenuse osutamiseks ja kasutamiseks Kliendi poolt
<b>Võrguühendusteenus</b>	Võrguühendusteenuse tootetingimustes kirjeldatud Teenus (edaspidi ka <b>Toode</b> ), mis on masinatevahelise side teenus või võrguteenus või virtuaalvõrguteenus
<b>Rakendus</b>	pilvepõhine Teenuse osutaja poolt hallatav või vahendatav tarkvaraline lahendus (Software-as-a-Service), mis teostab kindlaksmääratud funktsioone vastavalt Tootetingimustes ja Paketis toodule (edaspidi ka <b>Toode</b> )
<b>Rakendusteenus</b>	Rakendusteenuse tootetingimustes kirjeldatud Teenus (edaspidi ka <b>Toode</b> ), mis seisneb juurdepääsu võimaldamises Rakendusele
<b>Täislahendus</b>	Teenuse osutaja poolt pakutav Kliendilahendus koos Võrguühendusteenuse ja Rakendusteenusega (edaspidi ka <b>Toode</b> )
<b>Täislahendusteenus</b>	(ka <b>Täislahendus teenusena</b> ) Täislahendus, mille koosseisu kuuluva Kliendilahenduse eest tasub Klient kas osaliselt või täielikult perioodilise tasuga
<b>Lisatööd</b>	Kliendilahenduse kasutuselevõtuks vajalikud täiendavad tööd, nt põhi- ja lisaseadmete, tarvikute jmt Paigalduse lisatööd, mille vajadus võib selguda Paigalduse või Provisioneerimise käigus ja millele rakendub Teenuse osutaja lisatööde, -materjalide ja teenustasude Hinnakiri
<b>Tellimus</b>	Kliendi õiguslike tagajärgedega tahteavaldus sõlmida Leping või tellida Teenuse osutaja pakutav Toode või Teenus, mille Klient võib teha suulises, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh Teenuse osutaja poolt Kliendile tehtud ja Kliendi aktsepteeritud pakkumine (edaspidi ka <b>Pakkumine</b> )
<b>Leping</b>	Kliendi-, Toote-, Rendi-, Müügi- või muu Poolte vaheline leping, mille alusel Teenuse osutaja pakub Tooteid, osutab või vahendab Teenuseid, rendib või müüb Seadmeid või muid Kaupu või mistahes muu Poolte vaheline leping
<b>Kliendileping</b>	Poolte vahel sõlmitud Pooltevahelise õigussuhte raamleping, sätestades milliseid Teenuseid ja Tooteid Klient Teenuse osutajalt tellib ja/või millised Lepingud on Poolte vahel sõlmitud ning mille lahutamatuks osaks on Poolte vahel sõlmitud Tootelepingud. Kliendilepinguga on seotud kõik Poolte vahel sõlmitavad muud Lepingud (edaspidi ka <b>Leping</b> )
<b>Toode</b>	Tootelepingu, muu Lepingu ja/või Akti alusel Teenuse osutaja poolt Kliendile pakutav, osutatav, vahendatav Teenus ja/või pakutav, renditav, müüdav Seade, Kaup või vastavate Teenuste,

Seadmete, Kaupade kogum, sh Kliendilahendus, Täislahendus või Pakett

<b>Tooteleping</b>	Poolte vahel mistahes vormis sõlmitud Toote pakkumise või Teenuse osutamise Leping, mis on konkreetse Toote kasutamise ja Teenuse osutamise õiguslikuks aluseks, sealhulgas Kliendilahenduse tooteleping
<b>Tootelepingu lisa</b>	Poolte vahel sõlmitud Tootelepingu lahutamatu osa, kus on sätestatud konkreetse Toote, Teenuse spetsiifilised tingimused, valitud Pakett ja muud eelistused, Kliendi tellitud Toote kogused, hind jms, sealhulgas, kuid mitte ainult, Tootetingimused, Akt, Hinnakiri, Pakkumine
<b>Akt</b>	Teenuse osutamist, tööde teostamist, Kauba tarnimist, Seadmete üleandmist ja vastuvõtmist ja maksmisele kuuluva Tasu suurust tõendav dokument, mis on ühtlasi aluseks Kliendi poolsete kohustuste täitmisele vastavuses Tingimustega (näiteks Tasu maksmise kohustus) ning mille lahutamatuks osaks on Üldtingimused
<b>Hinnakiri</b>	dokument mis fikseerib Tasud, sh Teenuse osutaja Toodete, Teenuste, Seadmete, Kaupade, lisaseadmete, -materjalide, tarvikute ja Lisatööde, Pakettide tasumäärad ning nendega seotud soodustused, muud hinnastamise tingimused
<b>Kliendilahenduse tooteleping</b>	Kliendilahenduse s.t Kliendilahenduse ostu-müügi, rendi tooteleping, mille lahutamatuks osaks on Tingimused, sh Kliendilahenduse tootetingimused
<b>Kliendilahenduse tootetingimused</b>	Kliendilahenduse Tootetingimused s.t Kliendilahenduste müügi, rendi tootetingimused, mis on Kliendilahenduse tootelepingu lahutamatuks osaks
<b>Võrguühendusteenuse tootetingimused</b>	Võrguühenduse teenuse Tootetingimused, mis on nii Võrguühenduse tootelepingu kui Täislahendusteenuse tootelepingu lahutamatuks osaks
<b>Rakendusteenuse tootetingimused</b>	Rakenduse teenuse Tootetingimused, mis on nii Rakendusteenuse kui Täislahendusteenuse tootelepingu lahutamatuks osaks
<b>Võrguühendusteenuse tooteleping</b>	Võrguühenduse teenuse tooteleping, mille lahutamatuks osaks on Tingimused, sh Võrguühendusteenuse tootetingimused
<b>Rakendusteenuse tooteleping</b>	Rakenduse teenuse tooteleping, mille lahutamatuks osaks on Tingimused, sh Rakendusteenuse tootetingimused
<b>Hulgiteenuse tootetingimused</b>	Hulgiteenuse tootetingimused, mis on kättesaadavad Kodulehel
<b>Müügileping</b>	Toote, Seadme, Kauba omandamise kokkulepe, millega Klient saab Toote, Seadme, Kauba omanikuks, sealhulgas vastavalt Kliendi tellitud Teenuse (näiteks Võrguühenduse ja/või Rakenduse) Paketile või esitatud Tellimusele Kliendilahenduse ost-müük. Müügileping sisaldub Kliendilahenduse ostu korral Kliendilahenduse tootelepingus ja selle kohta eraldi kirjalikku lepingut ei sõlmita (edaspidi ka <b>Leping</b> või <b>Kliendilahenduse</b>

**tooteleping**). Kliendilahenduse müügi tingimused sisalduvad Kliendilahenduse tootetingimustes

**Rendileping**

Kliendilahenduse või selle osa kasutamise kokkulepe, sealhulgas vastavalt Kliendi tellitud Teenuse (näiteks Võrguühenduse ja/või Rakenduse) Paketile või Tellimusele Kliendilahenduse rent. Rendileping sisaldub Kliendilahenduse rendi korral Kliendilahenduse tootelepingus ja selle kohta eraldi kirjalikku lepingut ei sõlmida (edaspidi ka **Leping** või **Kliendilahenduse tooteleping**). Kliendilahenduse rendi tingimused sisalduvad Kliendilahenduse tootetingimustes

**Kliendilahenduse rendileping**

vastavalt Kliendi tellitud Täislahenduse Paketile Kliendilahenduse tootelepingus sisalduv Kliendilahenduse kasutamise Leping tähtajalise tingimusega Seadmete väljaostukohustuse osas (edaspidi **Tähtajalise tingimusega leping** või **Kliendilahenduse tooteleping**). Kliendilahenduse rendilepingu tingimused sisalduvad Kliendilahenduse tootetingimustes

**Arve**

Teenuse osutaja poolt Kliendile esitatav dokument Tasude ja tasumise tähtaja ning muude tingimuste kohta. Arve ei kujuta endast lisateenust Kliendile, millele võiks määrata eraldi Arve

**Arveldusperiood**

ajavahemik, mille jooksul osutatud Teenuste või Toodete eest või tarnitud Seadmete, Kaupade kohta esitab Teenuse osutaja Kliendile Arve

**Tasu**

rahaline summa, mis on Hinnakirjaga, Aktiga või Lepinguga kehtestatud, sealhulgas, kuid mitte ainult, Toote, Teenuse, Seadme, Kauba, materjalide, tarvikute, Lisatööde, Pakettide hind ja maksumus ja mida Klient kohustub Teenuse osutajale Maksetähtajaks tasuma (nt Kuutasu, Liitumis-, Lisatööde, lisamaterjalide tasu jms)

**Maksetähtaeg**

Arvel või Lepingus toodud kuupäev, mil Tasu Toote, Teenuse, Seadme, Kauba, jms eest või Ettemaks peab olema laekunud Teenuse osutaja arvelduskontole

**Tasumistähtaeg**

pärast Maksetähtaja ületamist Kliendiga eraldi kokku lepitud uus kuupäev, milleks peab olema Tasu laekunud Teenuse osutaja arvelduskontole

**Kuutasu**

igakuine perioodiline Tasu Toote, Teenuse eest vastavalt Hinnakirjale, Lepingule, Aktile ja/või esitatud Arvele

**Liitumistasu**

ühikordne Tasu vastavalt Hinnakirjale, Aktile ja/või Lepingule, mida Klient maksab peamiselt Kliendilahenduse eest

**Ettemaks**

rahasumma, mida Teenuse osutaja enne Lepingut sõlmimist ja/või Teenuste osutamise alustamist või Lepingut kehtivuse ajal, selle täitmise tagamiseks Kliendilt vastavalt Üldtingimustele ja Õigusaktidele nõuda võib

**Krediidilimit**

Teenuse osutaja poolt kehtestatud rahaline piirsumma, mis on seotud Kliendi Teenuste kasutamise ja maksedistsipliiniga ning mida ületavas ulatuses ei ole Teenuse osutaja kohustatud

osutama Kliendile ühel Arveldusperioodil Teenuseid krediidi põhimõttel ja, mille alusel võib piirata Kliendile Teenuse osutamist või nõuda ettemaksu tasumist

<b>Deposiit</b>	Teenuse osutaja poolt kehtestatud tagastisraha s.t rahasumma, mida Teenuse osutaja enne Lepingu sõlmimist ja/või Teenuste osutamise alustamist või Lepingu kehtivuse ajal, selle täitmise tagamiseks Kliendilt vastavalt Üldtingimustele ja Õigusaktidele nõuda võib ning, mille arvel võib Teenuse osutaja rahuldada enda sissenõutavaks muutunud nõudeid, sh Tasu nõuded, Kliendi vastu
<b>Tööpäev</b>	kalendripäev esmaspäevast reedeni (ajavahemikus kl 9.00–17.00), mis ei ole puhkepäev, riigi- või rahvuspäeva
<b>Volitus</b>	Kliendi st esindatava poolt esindajale antud õiguste kogum, mille piires saab esindaja tegutseda esindatava nimel (sõlmida, muuta, lõpetada Lepinguid ja teha muid toiminguid), volituse olemasolu tõendab mh volikiri
<b>Õigusaktid</b>	Eesti Vabariigis ja/või Euroopa Liidus kehtivad õigusaktid
<b>ESS</b>	kehtiv Elektroonilise side seadus, kättesaadav <a href="http://www.riigiteataja.ee">www.riigiteataja.ee</a>
<b>VÕS</b>	kehtiv Võlaõigusseadus, kättesaadav <a href="http://www.riigiteataja.ee">www.riigiteataja.ee</a>

## 2. ÜLDSÄTTED

- 2.1. Käesolevad Üldtingimused, reguleerivad Startup Solutions OÜ, registrikoodiga 12345709 (edaspidi eraldi nimetatud ka **Noranet** või **Teenuse osutaja**) ja Kliendi (edaspidi koos nimetatud **Poolled**) tekkinud õigussuhetest, sealhulgas sõlmitud Lepingutest, tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 2.2. Üldtingimused, koos kõigi teiste Tingimustega, sealhulgas Tootetingimustega, on kõikide Poolte vahel sõlmitud Lepingute, sealhulgas Aktide ja Pakkumiste lahutamatuks osaks. Üldtingimused on igal ajal tutvumiseks kättesaadavad Kodulehel [www.noranet.io](http://www.noranet.io).
- 2.3. Üldtingimused kehtestavad Poolte õigused ja kohustused, Lepingute sõlmimise, muutmise ja lõpetamise üldised tingimused ja korra, Poolte vaheliste arvelduste põhimõtted, Teenuste osutamise ja kasutamise tingimused, Poolte vastutuse ja vaidluste lahendamise korra.
- 2.4. Teenust või Toodet tellida soovivad isikud on kohustatud enne Teenuse, Toote tellimist või enne Lepingu sõlmimist tutvuma kõigi Tingimustega, sh Üldtingimustega, Tootetingimustega ja Hinnakirjaga ning küsimuste korral tuleb viivitamatult pöörduda Teenuse osutaja poole.
- 2.5. Üldtingimusi kohaldatakse Poolte vahelistest õigussuhetest tulenevate õiguste kasutamisel ja kohustuste täitmisel kuni kõigi selliste kohustuste kohase täitmiseni.
- 2.6. Lepingu sõlmimisega, sh Lepingu või Akti allkirjastamisega ja/või Pakkumise aktsepteerimisega kinnitab Klient, et:
  - 2.6.1. Teenuse osutaja on talle Tingimused, sh Üldtingimused, kättesaadavaks teinud, ta on nendega tutvunud, vastavat teabest aru saanud ja kohustub neid täitma;
  - 2.6.2. tal on tehingu tegemiseks kõik Õigusaktide, põhikirja või muude dokumentidega antud õigused ja volitused ja ta on teadlik tehingu tegemise s.t Lepingu sõlmimise, Akti allkirjastamise õiguslikest tagajärgedest;



- 2.6.3. tema poolt Teenuse osutajale esitatud andmed, dokumendid, materjalid ja muu info on tõene, ta ei ole jätnud Teenuse osutajat Teenuse osutamiseks vajalikest olulistest asjaoludest, mida Klient teadis või pidi teadma, teavitamata .
- 2.7. Klient kohustub tagama, et Kasutaja on tutvunud kõigi Tingimustega, sh Üldtingimustega, saab neist aru, sh saab aru Kasutaja õigustest ja kohustusest ning, et Kasutaja täidab Tingimustes sätestatud kohustusi, mh Kasutaja kohustuste osas.
- 2.8. Tingimused, sh Üldtingimused on täitmiseks kohustuslikud kõigile isikutele, kellele Teenuse osutaja Tooteid pakub, Teenuseid osutab, Seadmeid müüb või rendib, Kaupu tarnib, samuti kõigile isikutele, kes kasutavad Teenuse osutaja poolt pakutavaid Tooteid, Teenuseid, Seadmeid või tellivad neid, mh Volituse alusel. Tingimused, sh Üldtingimused on täitmiseks kohustuslikud nii Klientidele kui Kasutajatele.
- 2.9. Üldtingimused muutuvad Pooltele siduvaks alates Pakkumise aktsepteerimisest Kliendi poolt, Kliendi tellitud Toote, Teenuse pakkumise või osutamise alustamisest, mistahes Lepingu sõlmimisest või Akti allkirjastamisest.
- 2.10. Pooled kohustusvad omavahelistes suhetes järgima Õigusaktides, Tingimustes, Lepingutes ja nende juurde kuuluvates lisades, sh Aktides, sätestatud.

### 3. LEPINGUTE SÕLMIMINE JA POOLTEVAHELINE SUHTLUS

- 3.1. Kui kumbki Pool ei nõua Lepingu sõlmimist või muutmist kirjalikus vormis ja kui Lepingule ei ole Õigusaktides sätestatud kohustuslikku vormi, võivad Pooled Lepingu sõlmida või seda muuta ka mistahes muus vormis. Nimetatust tulenevalt võib Leping, sh Tootelepingu, sõlmida kirjalikus vormis, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-maili teel või Teenuse osutaja iseteeninduskeskkonna vahendusel) või suuliselt. Juhul kui Pool soovib Lepingu sõlmimist kirjalikus vormis kohustub ta seda nõudma mõistliku aja jooksul Toote pakkumisest, Teenuse osutamisest, Seadme, Kauba tarnimisest alates.
- 3.2. Iseteeninduskeskkonna olemasolul sõlmitakse Leping või selle lisad Kliendi poolt sidevahendi või arvutivõrgu vahendusel Leping või selle lisade tingimuste aktsepteerimisega, millisel juhul saadab Teenuse osutaja kinnituse Leping või lisa sõlmimise kohta Kliendile iseteeninduskeskkonda või Kliendi e-maili aadressile.
- 3.3. Leping sõlmitakse suuliselt, juhul kui isik on avaldanud soovi Toote või Teenuse tellimiseks s.t esitanud Tellimuse ja Teenuse osutaja on Tellimuse aktsepteerinud ja/või asunud Toodet pakkuma, Teenust osutama, Seadet, Kaupa tarnima või juhul kui Klient on aktsepteerinud Pakkumise. Leping sõlmitakse vastastikuste tahteavalduste vahetamise teel suuliselt ka juhul, kui Teenuse osutaja saadab Kliendile, Kliendi enda poolt esitatud ja Teenuse osutaja poolt aktsepteeritud Tellimuse või Kliendi poolt aktsepteeritud Pakkumise alusel Leping või selle muudatuste allkirjastamiseks ning Klient ei vasta sellele neljateistkümne kalendripäeva jooksul, sh ei esita vastuväiteid või ei allkirjasta Lepingut. Sellisel juhul loetakse Leping või selle muudatus sõlmituks suuliselt eelmises lauses nimetatud tähtaja möödumisest alates aktsepteeritud Pakkumises või kinnitatud Tellimuses toodud tingimustel. Muuhulgas loetakse Leping sõlmituks suuliselt, kui Klient on asunud tellitud Teenust kasutama ja/või tasunud Teenuse eest Arve ning kui kumbki Pool ei nõua Lepingu sõlmimist kirjalikus vormis mõistliku aja jooksul Toote pakkumisest, Teenuse osutamisest, Seadme, Kauba tarnimisest alates.
- 3.4. Teenuse osutajal on õigus nõuda tehingu tegemisel, sh Leping või selle lisa sõlmimisel, muutmisel, Akti allkirjastamisel, Seadmete üleandmisel ja muudel õigusliku tagajärgedega toimingute tegemisel, isikusamasuse tuvastamist. Nimetatud juhul on isikul kohustus end tuvastada ning juriidilise isiku esindaja kohustub muuhulgas esindama Volituse. Teenuse osutajal on õigus valida sobivaim ja turvalisem isikutuvastuse viis. Teenuse osutajal on õigus jätta Leping sõlmimata või muu toiming tegemata, kui isikusamasust ei ole võimalik tuvastada.

- 3.5. Teenuse osutaja võib võtta Kliendilt või tema esindajalt originaalallkirja paber kandja asemel elektroonilise seadme puutekraanile ning selline Kliendi allkiri loetakse võrdväärseks originaal- või elektroonilise allkirjaga, kui Pooled ei nõua kohe digiallkirja kasutamist. Teenuse osutaja esindaja allkiri võib ka olla trükitud s.t käsitsi kirjutatud elektroonilise allkirja kujutisena, mis puhul loevad Pooled sellise allkirja võrdväärseks originaal- või elektroonilise allkirjaga, kui Pooled ei nõua kohe originaal- või digiallkirja kasutamist.
- 3.6. Tahteavaldus, mis on edastatud Kliendi poolt Teenuse osutajale eelnevalt teatavaks tehtud e-posti aadressi vahendusel omab õiguslikult siduvaid tagajärgi. Klient on vastutav tema poolt Teenuse osutajale teavitatud e-posti aadressi ja muude sidevahendite toimivuse ning nende kasutamise seonduvate (sh e-posti aadressi vahendusel sõlmitud tehingutest tulenevate) tagajärgede eest. Eelmises lauses nimetatute kehtib ka Kasutajate e-posti aadresside ja muude Kasutajate sidevahendite kohta, mille Klient on Teenuse osutajale teatavaks teinud s.t nimetatute eest vastutab samuti Klient. Klient vastutab ka juhul, kui tema või Kasutaja e-posti aadressi on kasutanud õigustamata isik. Muul viisil sidevahendi teel sõlmitud tehing või tehtud toiming omab õiguslikult siduvaid tagajärgi, kui see vastab Teenuse osutaja poolt kehtestatud nõuetele.
- 3.7. Tooteid või Teenuseid tellida, kasutada sooviv isik, sh Klient ja/või Kasutaja, peab Lepingu sõlmimiseks, sh selle sõlmimise käigus, muutmisel ja/või lõpetamisel:
  - 3.7.1. esitama Teenuse osutajale kõik vajalikud ning Teenuse osutaja poolt nõutavad andmed, materjalid, dokumendid sh isikutuvastamist võimaldavad või Volitust tõendavad dokumendid. Teenuse osutajal on õigus kontrollida esitatud andmete, dokumentide õigsust, sh vajadusel andmeid salvestada ja teha dokumentidest koopiaid vastavalt Õigusaktidele;
  - 3.7.2. tutvuma Teenuse osutaja poolt kehtestatud Üldtingimuste, Hinnakirja ja muude Tingimustega ning muude teenuse osutaja poolt avaldatud dokumentidega (sh pakkumisega), täitma neis sätestatud kohustusi ning vajadusel pöörduma täpsustuste saamiseks Teenuse osutaja poole;
  - 3.7.3. tasuma Maksetähtajaks kõik maksmisele kuuluvad vajalikud Tasud, sh Ettemaksu;
  - 3.7.4. teatud Toodete, Teenuste tellimisel looma, tagama või tellima seotud teenuste või vahendi olemasolu ja/või looma vastavad eeldused Toote või Teenuse osutamiseks, näiteks täites Juurdepääsu võimaldamise kohustuse.
- 3.8. Teenuse osutajal on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest ja/või Teenuste osutamisest sh taganeda Kliendile tehtud Pakkumisest kui:
  - 3.8.1. Isik ei ole tasunud Ettemaksu;
  - 3.8.2. Tellimuse esitamise ajal ei ole isiku poolt soovitud piirkonnas ja viisil Toote pakkumise, Teenuse osutamine sisuliselt ja/või tehniliselt võimalik ja/või ei ole täidetud Teenuse osutamise tingimused vastavalt peatükis 5. toodule või ei ole need täidetud määra, mis võimaldaks Teenuse osutamisest (nt ei ole tagatud seotud teenuse, vahendi olemasolu, Klient ei ole täitnud või ei täida Juurdepääsu võimaldamise kohustust, seadmed ei vasta Teenuse osutaja nõuetele jms)
  - 3.8.3. Isiku isikusamasust ei ole võimalik tuvastada või Isikul puudub esindusõigus tehingute tegemiseks esindatava nimel
  - 3.8.4. Isik ei ole esitanud vajalikke andmeid, dokumente, (lähte)informatsiooni või on esitanud puudulikke või valesid andmeid, dokumente
  - 3.8.5. Isikul on sissenõutav võlgnevus talle osutatud Toodete, Teenuste või Seadmete eest, maksehäired või isiku suhtes toimub pankrotimenetlus või juriidiline isik on likvideerimisel.
- 3.9. Teenuse osutaja sõlmib Lepingu ja alustab Teenuse osutamisega kui ei esine punktis 3.8 toodud välistusi, sealhulgas, kuid mitte ainult juhul kui isik on esitanud Toote pakkumiseks, Teenuse osutamiseks vajalikud andmed, Teenuse osutamine on sisuliselt ja tehniliselt võimalik, sh täidetud on peatükis 5. toodud tingimused.
- 3.10. Punktis 3.9 nimetatute puudumisel või neis esinevate puuduste korral, või juhul kui, esinevad muud Teenuse osutajast mitte sõltuvad takistavad asjaolud (näiteks ei ole isik tasunud Ettemaksu jms), on Teenuse osutajal õigus nõuda kohustuse täitmist ja/või puuduste, takistuse kõrvaldamist ning Toote pakkumist,

Teenuse osutamise ja/või tööde teostamise, Seadme, Kauba tarnimise alguskuupäeva edasi lükata, sh kokkulepitud tähtaegu pikendada kuni puuduse kõrvaldamiseni või kohustuste rikkumise lõpetamiseni. Käesolevas punktis nimetatud juhul pikeneb Teenuse osutamise, tööde teostamise, Seadme, Kauba tarnimise või muu Teenuse osutaja kohustuse täitmise aeg puuduse, takistuse kõrvaldamise, kohustuse rikkumise lõpetamise aja võrra. Teenuse osutajal on õigus Leping ühepoolset ja ette teatamata üles öelda ja aktsepteeritud Tellimusest, Pakkumisest taganeda kui Klient ei kõrvalda esinenud puudusi, takistusi ettenähtud tähtajaks.

- 3.11. Kui Toote pakkumise, Teenuse osutamise, Seadme, Kauba tarnimise, Lepingu sõlmimise võimatus või Pakkumisest taganemine, Lepingu ülesütlemine on tingitud Teenust tellida soovivast isikust tulenevast asjaolust või Kliendi poolsest kohustuse rikkumisest (nt Juurdepääsu võimaldamise kohustuse rikkumisest, Ettemaks on tasumata, isik on esitanud valed Teenuse osutamise objekti andmed) ja Teenuse osutaja on kas juba alustanud Toote pakkumisega, Teenuse osutamise, Kauba või Seadmete tarnimisega või teinud tasulisi toiminguid (Teenuse osutamise objektile väljasõidu), kuuluvad need hüvitamisele vastavalt Hinnakirjale (nt kuulub hüvitamisele väljasõidutasu kui Seadmed jäävad paigaldamata Juurdepääsu võimaldamise kohustuse rikkumise tõttu).
- 3.12. Teenuse osutaja endale õiguse Pakkumist muuta või sellest taganeda, kuni siduva kokkuleppe või vastava Lepingu sõlmimiseni, Teenuse osutaja poolt Toote pakkumisega, Teenuse osutamise või tööde teostamisega, Kauba, Seadmete tarnimisega alustamiseni või kuni punktis 3.8 toodud eelduste täitmiseni.
- 3.13. Teenuse osutaja edastab Kliendile personaalseid teateid sõltuvalt teate sisust kas saadetaval Arvel, Teenuse osutajale teada olevale Kliendi e-posti aadressile või postiaadressile, Veebikeskkonda või SMS-sõnumi teel.
- 3.14. Õiguslikku tähendust mitteomavad informatiivset teavet võivad Pooled esitada suuliselt või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kõik õiguslikku tähendust omavad teated tuleb esitada vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (Veebikeskkonnas, e-maili, SMS-i teel) ja käesolevas punktis nimetatud teade loetakse kätte saaduks juhul kui see teade:
  - 3.14.1. saadetakse posti teel, siis kahe (2) Tööpäeva möödumisel teate või Arve väljastamises posti teel.
  - 3.14.2. edastatakse või esitatakse e-posti, SMS-i teel, Veebikeskkonnas, siis selle edastamise või esitamise Tööpäeval, ning kui teade saadetakse pärast kella 17:00 või päeval mis ei ole Tööpäev, siis loetakse kätte saaduks järgmisel Tööpäeval.
- 3.15. Klient kohustub määrama omapoolse kontaktisiku, Lepingu täitmise ja Teenuse osutamise seotud teadete edastamiseks ja vastuvõtmiseks. Kontaktisik on Kliendi esindajaks Teenuse osutamise, Lepingu täitmise seotud küsimustes, sh on tema ülesandeks, informeerida Lepingu täitmise seotud küsimustes Teenuse osutajat ja esitada pretensioone v.a kui Klient on Volitusega määranud teisiti. Klient on kohustatud Teenuse osutajale esitama Kliendi kontaktisiku õiged andmed sh mobiiltelefoni numbri ja e-maili aadressi. Klient kohustub Teenuse osutajat viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitama kontaktisiku vahetumisest, teavituses tuleb esitada uue kontaktisiku ees- ja perekonnanimi, e-post ja mobiili number.
- 3.16. Poolte vahelise õigussuhte tekkimise esmaseks aluseks on Kliendileping kui raamleping, millega on seotud kõik teised Poolte vahel sõlmitud Lepingud, sh Tootelepingud. Kõik Lepingud on Kliendilepingu lahutamatuks osaks. Kliendilepingus määratakse Poolte rekvisiidid ja sätestatakse milliseid Teenuseid ja Tooteid Klient Teenuse osutajalt tellib ja/või millised Lepingud on Poolte vahel sõlmitud, tõendades mh seda milliseid Tooteid, Teenused Kliendile pakutakse, osutatakse või milliseid Kaupu, Seadmeid Kliendile müüakse, renditakse. Kliendilepingu puudumine ei mõjuta Poolte vahel sõlmitud muude Lepingute kehtivust s.t kui Poolte vahel ei ole sõlmitud Kliendilepingut, on muud Poolte vahel sõlmitud Lepingud, sh Tootelepingud, kehtivad sõltumata Kliendilepingu puudumisest.
- 3.17. Tooteleping sõlmitakse konkreetse Teenuse osutamiseks või Toote kasutamiseks. Tootelepingu aluseks on muuhulgas Teenuse osutaja poolt Kliendile tehtud Pakkumine ja/või Kliendi poolt tehtud ning Teenuse osutaja poolt aktsepteeritud Tellimus. Vastavalt tellitud Paketile sisaldub Kliendilahenduse müügileping

või Kliendilahenduse rendileping Kliendilahenduse tootelepingus ja selle kohta eraldi kirjaliku lepingut ei sõlmita, seejuures Kliendilahenduse ostu-müügi ja rendi tingimused sisalduvad Kliendilahenduse tootetingimustes. Kliendilahenduse tootelepingu allkirjastamisega kinnitab Klient, et ta on tutvunud Kliendilahenduse tootetingimustega ja on teadlik, et Kliendilahenduse müügi või rendi kohta eraldi lepingut ei sõlmita.

- 3.18. Vastavalt tellitud Paketile ja sõlmitud Lepingule võtab Klient tähtajalise lepingulise kohustuse s.t sõlmib tähtajalise tingimusega Lepingu, mis on sätestatud muuhulgas Kliendilepingus ja/või Tootelepingus ja/või millele on viidatud Kliendile tehtud Pakkumises. Tähtajalisele tingimustele kohaldub ja tähtajalise tingimusega Lepingu tingimused sisalduvad Kliendilahenduse tootetingimustes, osas milles need sätestatavad Kliendilahenduse rendiga seonduvat.
- 3.19. Poolte vahel sõlmitud Tootelepingu aluks on muuhulgas Teenuse osutaja poolt Kliendile tehtud ja Kliendi poolt vastuvõetud pakkumine.
- 3.20. Pooled ei kohustu sõlmima uut Tootelepingut, kui Klient soovib juba sõlmitud Tootelepingu alusel teha uue tellimuse või jätkata sama Teenuse tellimist juba sõlmitud Tootelepingu alusel, sellisel juhul sõlmitakse Tootelepingu vastav Lisa ja Tooteleping jätkub samadel tingimustel uue Lisa erisustega.

## 4. LEPINGUTE MUUTMINE

- 4.1. Teenuse osutajal on õigus ühepoolset muuta Lepingut ja Tingimusi alljärgnevatel juhtudel:
  - 4.1.1. Hinnakirjas olevaid tasumäärasid jmt Hinnakirjas fikseeritud tingimusi, kui tasumäära või tingimuse kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mistahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud või tingimuse või tasumääraga või ärikeskkonnaga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisekulud, Teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud 4 (neli) kuud või ilmnevad muud olulised asjaolud, mille esinemise tõttu on hinnamuudatus vajalik ja põhjendatud;
  - 4.1.2. Kõiki Tingimusi juhul, kui selle tingib teatud valdkonna või teenus(t)e tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine või selle muutmise, tehnoloogia muutumine, Toodete või Teenuste hinnakujunduse muudatused, Lepingu koostamise või Tingimuste kehtestamise aluseks olnud asjaolude muutus (nt muudatused Toodete või Teenuste ülesehituses, sisendkuludes, parameetrites, teenindusprotsessides jne), Klientidele teenus(t)e kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenus(t)e osutamise või kasutamise seotud asjaolusid või juhul kui see on tingitud muudatustest Õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest, muuhulgas on Teenuse osutajal õigus muuta Lepingut või Tingimusi Õigusaktides ja Lepingu fikseeritud juhtudel
  - 4.1.3. Teenuse osutaja teavitab Klienti Lepingu või Tingimuste muutmise juhul, kui muudatused puudutavad otseselt olemasolevat Klienti. Teenuse osutaja ei teavita Klienti muudatustest Hinnakirjas, mis ei mõjuta tema poolt Teenuste eest tasumist.
- 4.2. Tingimuste muudatusest või uutest Tingimustest, mis muudavad otseselt olemasolevate Klientide Lepingute tingimusi, teavitab Teenuse osutaja Klienti saadetava Arvega Kliendi poolt valitud Arve edastamise kanalis ja/või e-kirjaga (e-posti aadressi puudumisel kirjaga postiaadressil) või Veebikeskkonnas (Kodulehel või iseteeninduskeskkonna vahendusel). Täiendavalt võib Teenuse osutaja Tingimuste muutumisest teatada Kodulehe vahendusel. Muudatus edastatakse vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste või uute Tingimuste kehtima hakkamist. Teenuse osutaja võib Tingimuste muutmise teate esitada Kliendile muudetavate või uute Tingimuste osas ka kokkuvõtlikult lisades sellisel juhul teatesse viite, et täiendatud teate ja muudetud või uute Tingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Teenuse osutaja Kodulehel või Veebikeskkonnas.
- 4.3. Kui Kliendile on punktide 4.2 vastavalt Tingimuste muutmise teatatud ja/või teade avaldatud ja Klient ei ole nõus vastava sõlmitud Lepingu Tingimuste muutmise, on tal võimalus 1 (ühe) kuu jooksul alates

muudatuste kohta teate avaldamisest ja/või muudatusest teavitamisest, vastav Leping üles öelda teatades sellest Teenuse osutaja Klienditeenindusele ja täites kõik Poolte vahelistest Lepingutest tulenevad kohustused. Kui Klient alates Tingimuste muutmise teate saatmisest ja/või avaldamisest ei ütle vastavate Tingimustega seotud Teenuse osutajaga sõlmitud Lepingut 1 (ühe) kuu jooksul üles, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks ning ta ei oma pretensioone Teenuse osutaja vastu muudatuste osas ning muudetud Tingimused jõustuvad Kliendiga sõlmitud Lepingu suhtes täies ulatuses.

- 4.4. Muudetud Tingimused või uued Tingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on Pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud Tingimuste sätete või tingimuste kehtivus loetakse sellega lõppenuks.

## 5. TOODETE PAKKUMISE JA TEENUSTE OSUTAMISE TINGIMUSED

- 5.1. Tooteid pakutakse ja Teenuseid osutatakse vastavalt Tingimustes, Lepingus, Aktis, Paketis ja Pakkumises sätestatule.
- 5.2. Konkreetse Toote pakkumise ja Teenuse osutamise tingimused on sätestatud Tootetingimustes. Toote või Teenuse sisu ja spetsiifika, sh andmeedastuse, andmete edastamise sageduse ja mahu, juurdepääsus osas Rakenduse teenusele, telemeetria, Toote omandamise või rendiga seoses jms, määrab lisaks Tootetingimustele, Kliendi tellitud Pakett. Teenuse osutaja tagab Teenuse sisu, sh funktsionaalsuse vastavalt Kliendi valitud Paketile ja ei kohustu tagama ega taga Teenuse raames funktsionaalsusi, liideseid, toiminguid jms, mis ei sisaldu Kliendi tellitud Paketis. Üldtingimused, kehtivad kõikidele Pakettides toodud Toodetele ja Teenustele.
- 5.3. Teenuse osutaja pakub Teenuste osutamiseks vajalikke tehnilisi lahendusi parimaks peetud moel vastavuses Õigusaktidega ja osutab Teenuseid, juhul kui Teenuse osutamine on nii sisuliselt kui tehniliselt võimalik isiku poolt soovitud asukohas/objektile ning tingimused, et Klient on täitnud oma poolse(d) kohustused (näiteks tasunud Ettemaksu, täitnud Juurdepääsu võimaldamise kohustuse jms).
- 5.4. Teenuste kasutamiseks vajalikud Seadmed peavad vastama Teenuse osutaja nõuetele ning need peavad olema läbinud Teenuse osutaja poolse kontrolli, olenemata sellest kas seadmed on Kliendi omad, rendib Klient neilt teiselt teenusepakkujalt või tellib Seadmeid Teenuse osutajalt. Teise teenusepakkuja või Kliendi oma või teise teenusepakkuja vastavuskontrolli ja Provisioneerimise eest on Teenuse osutajal õigus küsida Hinnakirjajärgset Tasu. Teenuse osutajal on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest ja/või Teenuse osutamisest juhul kui Seadmed ei vasta nõutud spetsifikatsioonidele ja/või ei ole läbinud Teenuse osutaja poolset kontrolli.
- 5.5. Teatud Toodete, Teenuse kasutamiseks peab olema tagatud, kas Kliendil või Kliendi soovitud Teenuse osutamise asukohas/objektile, seotud teenuste ja vahendite olemasolu ning Teenuse osutaja ei vastuta sellise seotud teenuse või vahendi olemasolu eest, ega kohustu sellega seonduvaid, sealhulgas tulevikus tekkivaid, kulusid kandma, Teenuse osutaja vastutab seotud vahendi või teenuse olemasolu eest juhul, kui Teenuse osutaja nimetatut ise Kliendile pakub ja/või see on osa Teenusest, Tootest või Paketist.
- 5.6. Punktis 5.5 toodud seotud teenuse või vahendi nõue sõltub sellest, millist Toodet, Teenust Klient tellib. Seotud teenus, on teenus, mis võimaldab või toetab Toote pakkumist, Teenuse osutamist. Seotud vahend on füüsilised infrastruktuurid ja muud vahendid või elemendid, mis on seotud Teenusega ja mis võimaldavad või toetavad Teenuse osutamist või võivad seda teha.
- 5.7. Teenuse osutaja ei vastuta seotud teenuse ega vahendi olemasolu, sellega seotud kulude või puuduste või neist tekkivate tagajärgede eest v.a juhul kui Teenuse osutaja seotud teenust või vahendit Kliendile ise pakub ja/või on see osa Teenusest, Tootes või Paketist. Juhul kui punktides 5.5 – 5.6 nimetatud seotud teenused või vahendid puuduvad või sel tekivad puudused, kahjustused, millest tingituna ei ole Kliendil võimalik Toodet, Teenust kasutada või mille tõttu ei toimi Toode, Teenus nõuetekohaselt, vastutab sellest tekkivate tagajärgede eest Klient ja nimetatut korral ei ole tegemist Teenuse mittenõuetekohase

osutamise ja Teenuse osutaja poolt või puudustega Tootes, Teenuses v.a kui seotud vahendit või Teenust tarnib või osutab Kliendile Teenuse osutaja. Ühtlasi ei anna eelmises lauses nimetatud Kliendile õigust Leping erakorraliselt üles öelda.

- 5.8. Kliendilahenduse Pakkumise aktsepteerimisega ja/või Kliendilahenduse tootelepingu sõlmimisega, annab Klient nõusoleku Kliendilahenduse teenuse osutamise raames selle kasutuselevõtuga seotud teenuste osutamiseks, sh Seadmete, tarvikute jms Paigaldus, Teenuse osutamise asukohale/objektile ilma Teenuse osutaja poolse hüvitamiskohustusega Teenuse osutamise asukoha/objekti sh selle ehitise konstruktsioonide, oluliste osade, ruumide, korterite siseviimistluse jms osas, mh rakendub käesoleva punktiga kooskõlas punktis 5.39 sätestatuga.
- 5.9. Klient kohustub võimaldama Teenuse osutaja poolt volitatud isikutele ligipääsu, ilma Teenuse osutaja poolse hüvitamiskohustusega, Teenuse osutamise, tööde teostamise objektile/asukohale, sealhulgas sellel asuva hoone, maja ruumidesse, osadesse, korteritesse, süsteemidesse jms kohtadesse Teenuse osutamiseks, tööde teostamiseks, Seadmete hooldamiseks, välja vahetamiseks, kontrollimiseks, rikete kõrvaldamiseks või muudel Teenuse osutamist, Toote pakkumist puudutavatel juhtudel (edaspidi **Juurdepääsu võimaldamise kohustus**). Kliendilahenduse raames peab Klient täitma Juurdepääsu võimaldamise kohustuse s.t tagama juurdepääsu eelmises lauses nimetatule Kliendilahenduse tootelepingus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku lepitud Kliendilahenduse Paigalduse alguskuupäevaks (sh nii kokkulepitud kuupäevaks kui kellaajaks).
- 5.10. Juhul, kui Klient rikub Juurdepääsu võimaldamise kohustust s.t Kliendilahenduse paigaldamiseks ja/või aktiveerimiseks kokkulepitud ajaks või ajal ei ole tagatud Teenuse osutajale Kliendi poolt juurdepääsu punkti 5.9 esimeses lauses nimetatule või ei ole Teenuse osutajal võimalik Teenust osutada, selle nõuetekohaseks osutamiseks vajalikke toiminguid teha, Kliendi muu kohustuse rikkumise tõttu või asjaolu tõttu, mille eest Klient vastutab (näiteks ei ole Klient tasunud Ettemaksu), on Teenuse osutajal õigus rakendada Hinnakirjas toodud Tasusid ja koefitsiente (näiteks väljasõidutasu, muud Tasud), millisel juhul on Kliendil vastava rakendatava Tasu maksmise kohustus.
- 5.11. Kliendilahenduse kasutuselevõtuga seotud teenuseid, sh Paigaldust, võib teostada üksnes Teenuse osutaja nõuetele vastav paigaldaja. Juhul kui Seadmed paigaldab või muid töid Kliendilahenduse teenuse raames teostab Teenuse osutaja nõuetele mittevastav paigaldaja, ei vastuta Teenuse osutaja sellisest paigaldusest tekkivate tagajärgede eest, sh kahjude eest, sh juhul kui sellest tingituna ei toimi nõuetekohaselt Teenuse osutaja poolt pakutav Toode või Teenus. Eelmises lauses nimetatud korral ei ole tegemist toote või Teenuse mittenõuetekohasusega, ühtlasi ei anna see Kliendile õigust Lepingut erakorraliselt üles öelda.
- 5.12. Pooled võivad Kliendilahenduse tootelepingus kokku leppida Kliendilahenduse kasutuselevõtuga seotud teenuste ja tööde (sh Paigalduse, Provisioneerimise, akteerimise) tähtajad, kuid need kehtivad vaid juhul kui Klient on enda poolsed kohustused täitnud, sh täitnud Juurdepääsu võimaldamise kohustuse ja tasunud Teenuse osutaja poolt nõutud Ettemaksu Maksetähtajaks. Kui Klient ei ole omapoolseid kohustusi täitnud, ei kehti Poolte vahel kokkulepitud tähtajad ja tegemist pole Teenuse osutaja poolse kohustuste rikkumisega. Juhul, kui Paigalduse, Provisioneerimise ja/või akteerimise ja üleandmise tähtajad nihkuvad kas varasemaks või hilisemaks, kooskõlastavad Pooled vastavad muudatused ajakavas ja tähtaegades ning lepivad heauskselt kokku uue tähtaja ja/või ajakava.
- 5.13. Kliendilahenduse teostamisel võib selguda lisaseadmete, -varustuse, tarvikute, materjalide ja/või Lisatööde vajadus, mille Pooled kooskõlasvad omavahel ja mis lisatakse Lepingus lisasse. Sellisel juhul rakendub vastav Teenuse osutaja lisaseadmete, tarvikute, materjalide, Lisatööde Hinnakiri, sh võivad Tasud sisalduda Aktis või Tootelepingus. Seadmete koguse muutumisel, lisanduvad nende Paigalduse ja Provisioneerimise kulud. Lisatööde, -Paigalduse, -seadmete, -materjalide vastuvõtmisele kohalduvad Üldtingimuste Kliendilahenduse vastu võtmise tingimused.
- 5.14. Teenuse osutaja annab Kliendilahenduse, sh Kliendilahenduse kasutuselevõtuga seotud teenused ja teostatud tööd, Seadmed, lisamaterjalid, tarvikud, Lisatööd jms üle Akti alusel ning Klient kohustub kogu Kliendilahenduse, sh Seadmed, vastu võtma, allkirjastades vastava Akti v.a kui vastuvõtmisest



keeldumiseks on Õigusaktidest ja Üldtingimustest tulenev õiguslik. Akt on Kliendilahenduse tootepeingu lahutamatu osa.

- 5.15. Klient kohustub Kliendilahenduse, sh Seadmed ja Kliendilahenduse kasutuselevõtu raames osutatud teenused (sh Paigaldus) nende teostamisest alates viivitamata üle vaatama või üle vaadata laskma ja puudustest Teenuse osutajale teada andma, seejuures puudused märgitakse Akti. Akti allkirjastamisega kinnitab Klient, et talle on Kliendilahendus, sh Seadmed, üle antud, ta on need vastu võtnud ja Kliendilahenduses, sh Seadmetes, ei esine puudusi v.a osas milles need on märgitud Akti. Klient kohustub Kliendilahenduses, sh nii Seadmetest kui Kliendilahenduse kasutuselevõtuga seotud teenusest (teostatud Paigalduses) avastatud puudustest Teenuse osutajat teavitama viivitamatult, esitades Teenuse osutajale vastavalt punktis 12.2 toodule, pretensiooni vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 5.16. Klient kohustub Seadmed vastu võtma ka juhul, kui Kliendilahenduse kasutuselevõtuga seotud teenused jäid osutamata (nt Seade paigaldamata) Kliendi poolt Juurdepääsu võimaldamise kohustuse rikkumise tõttu või mistahes muul Kliendist tuleneval põhjusel või asjaolu tõttu, mille eest Klient vastutab. Nimetatud juhul märgitakse paigaldamata jäänud Seadmed Akti ning Seadmete paigalduse osas on Kliendil võimalik sõlmida Teenuse osutajaga erikokkulepe, näiteks võivad Pooled kokku leppida, et Seadmed paigaldab teine, Teenuse osutaja poolt aktsepteeritud paigaldaja või teenusepakkuja. Igal juhul kannab sellise, mh teise teenusepakkuja poolt tehtava, paigalduse kulud Klient.
- 5.17. Juhul kui Klient keeldub Kliendilahenduse vastu võtmisest, kohustub ta esitama pretensiooni kirjalikku taasesitamist vormis ning vastavalt punktis 12.2 toodule, sh selles toodud tähtaja jooksul alates Kliendilahenduse vastuvõtmiseks esitamisest s.t Paigalduse teostamisest, põhistades vastuvõtmisest keeldumist. Juhul kui klient ei esita vastavalt punktile 12.2 pretensiooni või ei esita seda punktis 12.2 toodud tähtaja jooksul Kliendilahenduse teostamisest, talle vastuvõtmiseks esitamisest alates ja/või õigustamatult keeldub Kliendilahenduse vastu võtmisest, ei allkirjasta Klient Akti kümne (10) päeva jooksul Akti talle allkirjastamiseks esitamisest alates, loetakse, et Klient on Kliendilahenduse, sh vastavad Seadmed, vastu võtnud käesolevas punktis nimetatud tähtaja möödumisel.
- 5.18. Vastavalt punktides 5.14 ja 5.17 sätestatule Kliendilahenduse, sh Seadmete vastuvõtmine või vastu võetaks lugemine, ei sõltu sellest kas Klient asus Kliendilahendust ja Seadmeid faktiliselt kasutama või mitte. Seadme osalise või täieliku hävimise riisiko läheb Kliendile üle Seadme üleandmisel vastava Akti alusel või alates hetkest, mil Seade loetakse üle antuks kooskõlas punktidega 5.14, 5.17.
- 5.19. Juhul kui Kliendilahenduse kasutuselevõtuga seotud teenused (nt Paigaldus) on jäänud teostamata ja/või Kliendilahendus aktiveerimata Kliendi Juurdepääsu võimaldamise kohustuse rikkumise tõttu või mistahes muul Kliendist tingitud põhjusel või asjaolu tõttu, mille eest Klient vastutab, ei ole tegemist Teenuse osutaja poolse kohustuse rikkumisega, Teenuse mittenõuetekohase osutamisega ega puudusega ning sellisel juhul ei vastuta Teenuse osutaja Seadmete paigaldamata jätmisest või vastavate teenuste osutamata jätmisest tekkinud tagajärgede eest, mh võimalike kahjude eest.
- 5.20. Kliendile üle antud Seadmete ja Kliendilahenduse või muu Toote, Teenuse puuduseks ei loeta ka mitteühildumist või -toimimist muude tarkvaraliste rakendustega kui Teenuse osutaja poolt pakutav Rakendus v.a juhul kui Teenuse osutaja on ühildumist või toimimist kirjalikult kinnitanud või lubanud või selline ühildumine on osa Tootest, Paketist või see on sätestatud Tootetingimustes.
- 5.21. Rakendusteenuse osutamiseks, s.t kasutajakontode loomiseks, kohustub Klient Teenuse osutajale teada andma tõesed ja täielikud Kasutajate andmed. Teenuse osutaja annab Kasutajatele, kes kasutavad Rakendusteenust vastavalt Kliendi poolt esitatud andmetele.
- 5.22. Klient kasutab Rakendusteenust Kasutaja vahendusel, s.t Kasutaja kasutab Rakendust Kliendi nimel ja eest ning Kasutaja poolset Rakenduse kasutamist loetakse Kliendi poolseks Rakenduse kasutamiseks. Kasutaja kasutab Rakendust Kliendi vastutusel ning Klient vastutab kõigi Rakenduse kasutamisest tekkivate tagajärgede eest, sh Kasutajate kohustuste täitmise osas.
- 5.23. Rakendusteenuse osutamine loetakse alustatuks ja Teenuse alustamise kohustus täidetuks (Rakendus aktiveerituks s.t juurdepääs Rakendusele antuks) alates hetkest, mil Teenuse osutaja on loonud Kasutaja(te)le kasutajakontod s.o Kliendi määratud Kasutaja(te) e-mailile personaalse kasutajatunnuse

(kasutajanime) ja ühekordse parooliga (salasõnaga) (edaspidi **Parool**) saatmisega. Kasutajatunnus ja Parool loetakse Kliendile ja Kasutajale kätte toimetatuks selle saatmise päeval.

- 5.24. Teenuse osutamise takistuse korral, mis on tingitud Kliendi või Kasutaja kohustuse rikkumisest või asjaolust, mille eest Klient vastutab, sh vastuvõtuviivitus või Vääramatu jõu asjaolust, pikeneb Teenuse osutaja kohustuste täitmise või Teenuse osutamise, tööde teostamise aeg vastava takistuse, kohustuse rikkumise või Vääramatu jõua mõju asjaolu aja võrra ning Teenuse osutaja ei vastuta sellest tekkivate tagajärgede eest ning sellisteks juhtudeks on muuhulgas, kuid mitte ainult:
- 5.24.1. Klient on vastuvõtuviivituses s.t ilma Õigusaktides ja Üldtingimustest tuleneva aluseta keeldub Teenuse, Toote, nt Paigalduse, Seadmete vastuvõtmisest;
- 5.24.2. Klient ei ole esitanud vajalikke andmeid, (lähte)informatsiooni või materjale või need osutuvad valeks;
- 5.24.3. Klient ei ole täitnud Juurdepääsu võimaldamise kohustust;
- 5.24.4. Klient ei ole määranud Kasutajad või on esitanud valede Kasutajate andmed;
- 5.24.5. Klient ei ole tasunud Ettemaksu;
- 5.24.6. Kliendil on sissenõutav võlgnevus;
- 5.24.7. Kui see on asjakohane, siis kui Klient ei ole täitnud omapoolseid muid, Tingimustes või Õigusaktides sätestatud, kohustusi (nt Klient ei ole täitnud korteriühistute seadusest tulenevaid kohustus vms).
- 5.25. Teenuse osutajal on õigus teha ühepoolset muudatusi Teenuse osutamiseks või Toodete pakkumiseks kasutatavas tehnilistes lahendustes. Kui need muudatused eeldavad Teenuse osutajale kuuluvate Seadmete ümbervahetamist, tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, kannab sellega seotud kulud Teenuse osutaja. Kui vastavad muudatused eeldavad Kliendile või teisele teenusepakkujale kuuluvate seadmete ümbervahetamist, tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadme(te)ga seotud muudatuste tegemist, kannab sellega seotud kulud Klient.
- 5.26. Teenus(t)e osutamiseks kasutatava tehnilise lahendus(t)e muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulutused, teatab Teenuse osutaja Kliendile ette vähemalt 1 (üks) kuu v.a kui Pooled lepivad kokku teisiti. Kui Klient ei ole selliste muudatustega nõus, on tal enne muudatuste tegemist võimalus vastava Teenuse osutamise aluseks olev Leping igal ajal üles öelda vastavalt punktile 4.3.
- 5.27. Teenuse osutaja võib Kliendile Teenuse osutamist piirata, s.t piirata juurdepääsu Tootele, Teenusele (nt Rakendusele, seda sisaldavale Tootele), juhul, kui:
- 5.27.1. Klient on hilinenud Teenuse eest tasumisega üle 14 (neljateistkümne) päeva või ületab temale kehtestatud Krediidilimiiti;
- 5.27.2. piirang tuleb Õigusaktidest või seda nõuab asjaomane järelevalveasutus, nt Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti;
- 5.27.3. Klient või Kasutaja rikub oluliselt Üldtingimusi, näiteks kasutab Toodet, Teenust ebaseaduslikuks tegevuseks;
- 5.27.4. Piirang on vajalik Seadme remondiks, vahetamiseks, hooldamiseks või Tootes, Teenuses uuenduste tegemiseks, hooldustöödeks.
- 5.28. Teenuse osutaja teatab punktis 5.27 sätestatud piiramisest sobival viisil ette, märkides piiramise põhjused ja võimalusel aja. Punktis 5.27.4. ettenähtud uuenduste, hooldustööde teostamisest teatab teenuse osutaja mõistlikul viisil vähemalt kolm (3) Tööpäeva ette plaaniliste uuenduste, tööde korral ning üks (1) Tööpäev ette kiireloomuliste, rikke ennetamiseks vajalike uuenduste, tööde korral, viidates ühtlasi piiramise ajale ja põhjusele.
- 5.29. Teenuse osutamist ei piirata kui Klient või Kasutaja kõrvaldab enne Teenuse piiramist piiramise aluseks olnud asjaolu ning Teenuse osutaja on sellest teadlik.
- 5.30. Teenuse osutamist ei piirata punkti 5.27.1 alusel, kui Klient vaidlustab Tasu suuruse kirjalikult enne Maksetähtaja saabumist ning tasub pakutud Toote, osutatud Teenuse eest õigeaegselt osas, milles ta Tasu ei vaidlusta. Kui Klient on vaidlustanud Tasu alusetult, on Teenuse osutajal õigus nõuda Kliendil viivist



määraga 0,15 protsenti (%) päevas ajavahemiku eest, arvates vaidlustatud summa maksetähtpäevast kuni selle tegeliku tasumiseni.

- 5.31. Juhul kui Teenuse osutamise piiramise alus tulenes Kliendi poolt Lepingus, Üldtingimustes, Õigusaktides sätestatud kohustus(t)e rikkumisest, on Teenuse osutajal õigus nõuda Tasu ka aja eest, mil Kliendi juurdepääs Tootete, Teenusele oli piiratud ja samuti nõuda Kliendilt Tasu Tootete, Teenuse kasutuse võimaluse taastamiseks tehtud kulutuste hüvitamist..
- 5.32. Punktides 5.27 toodud piiramise korral, alustel, mis tulenesid Kliendist või Kasutajast, mh nende kohustuste rikkumisest (punktid 5.27.1, 5.27.3 ja/või punkt 5.27.2 kui Klient või Kasutaja rikub Õigusaktidest tulenevaid kohustusi, mis on piiramise lauseks), ei vastuta Teenuse osutaja Kliendile piiramisest tekkinud tagajärgede, sh kahjude, eest ning Klient on kohustatud maksma Tasu ka aja eest, mil Toodet, Teenust piirati.
- 5.33. Kui Teenuse osutaja on piiranud Toodet, Teenust vastavalt punktis 5.27 toodud alustel, ei ole Kliendil õigust Lepingut üles öelda, mh ei anna piiramine õigust Kliendile Lepingut erakorraliselt üles öelda.
- 5.34. Teenuse osutaja taastab Tootete, Teenusele juurdepääsu Kliendile endises ulatuses hiljemalt kahe (2) Tööpäeva jooksul alates piiramise aluseks oleva asjaolu kõrvaldamisest.
- 5.35. Teenuse osutajal on õigus vahetada Kliendi poolt kasutatav Teenus, Toode või Pakett välja analoogse vastu, kui Teenuse osutaja on muutnud teatud asukohas või aadressil Toodete, Teenuste pakkumiseks kasutatavaid tehnilisi lahendusi või alustanud Teenuse, Tootete või Paketi pakkumist uutal alustel ja tingimustel. Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulud teatab Teenuse osutaja Kliendile ette vähemalt üks (1) kuu vastavalt punktile 4.3.
- 5.36. Klient peab Teenuse osutajat teavitama Tootes, Teenuses esinevast rikkest, esitades vastava teate Klienditeenindusele. Klient on kohustatud Teenuse osutajale nõudel rikke kõrvaldamiseks esitama vajalikud andmed ning täitma Juurdepääsu võimaldamise kohustuse.
- 5.37. Rikete või kahjustuse kõrvaldamise kulud kannab Klient, ka siis kui rikke või kahjustuse põhjustas Kasutaja, välja arvatud juhul, kui rikke või kahjustuse tekkimises on süüdi Teenuse osutaja või kui selle põhjustas asjaolu, mille eest Teenuse osutaja vastutab. Rikke või kahjustuse kõrvaldamise kulud kannab Klient muuhulgas juhul, kui rikke või kahjustuse põhjustas Kliendi seade või Tootete, Teenuse, Seadme või Kliendilahenduse ebaõige kasutamine Kliendi või Kasutaja poolt.
- 5.38. Kliendile müüdud Seade on Kliendi seade ning Müügilepingu alusel ostetud Seadme puuduse või rikete korral juhinduvad pooled VÕS 11. peatüki sätetest. Kliendi soovil teostab Teenuse osutaja Kliendile kuuluvate või Kliendile müüdud Seadmete hooldustöid vastavalt Hinnakirjas toodud Tasumääradele.
- 5.39. Teenuse osutaja ei hüvita kinnisasja või kaasomandi osa igakordsele omanikule, otsesele või kaudsele valdajale Teenuse osutamise käigus teostatud töödest või Kliendilahenduse kasutuselevõtuga seotud teenuste osutamisest sh Seadmete jm tarvikute paigaldamisest tingitud kinnisasja või selle olulise osade, ruumide, korterite, konstruktsioonide, siseviimistluse jm väärtuse vähenemist, ega kohustu endist olukorda taastama ega hüvitama sellega seonduvat ega maksma talumiskohustuse tasusid, mh Seadmete kinnisasjal, selle osadel või konstruktsioonidel jms paiknemise eest.

## **6. TOODETE JA TEENUSTE KASUTAMISE TINGIMUSED**

- 6.1. Klient kohustub kasutama Tooteid, Teenuseid ja Seadmeid sihtotstarbeliselt ning viisil, mis ei tekita kahju Teenuse osutajale ega kolmandatele isikutele, samuti kooskõlas Õigusaktides, Tingimustes ja Lepingus sätestatuga ning eesmärgil, mis ei ole nimetatuga ega heade tavade vastuolus. Muuhulgas ei tohi Klient kasutada Tooteid, Teenuseid, Seadmeid ega nende funktsionaalsusi:
  - 6.1.1. Õigusvastaste tegevuste propageerimiseks;
  - 6.1.2. ebaseaduslikuks tegevuseks, sealhulgas:

- 6.1.2.1. Lõppkasutajast kliendi poolt Toote, Teenuse, Seadme ebaseaduslik ja omavoliline vahendamine;
  - 6.1.2.2. kolmandate isikute poolt koostatud või kogutud andmete või nende terviklikkuse omavoliline hävitamine, kahjustamine või muutmine;
  - 6.1.2.3. andmete, materjalide, tarkvara, intellektuaalse omandi, kaubamärkide või ärisaladuste vms kasutamine viisil, mis ei ole lubatud;
  - 6.1.2.4. teiste Klientide või teise Klientide Kasutajate andmetele ebaseadusliku juurdepääsu saamine või tekitamine;
  - 6.1.2.5. teenusetõkestamise ründed ehk DoS ja DDoS ründed, Seadmete funktsionaalsust häirimine või piiramine;
  - 6.1.2.6. Seadmete omavoliline eemaldamine, lõhkumine, kahjustamine.
- 6.2. Punktis 6.1 sätestatud kohustuste rikkumine ja keelatud tegevuste või toimingute tegemine on käsitletav olulise rikkumisena, mille korral on Teenuse osutajal õigus piirata juurdepääsu Tootele, Teenusele ja/või kohaldada Õigusaktides sätestatud õiguskaitsevahendeid.
- 6.3. Kliendil on õigus kasutada Rakendusteenust, isiklikult või lubada seda teha Kasutajatel, kuid mõlemal juhul jääb Klient Teenuse osutaja ees täielikult vastutavaks kõikide Õigusaktidest, Tingimustes ja Lepingutest tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise ja mittenõuetekohase täitmisega tekitatud tagajärgede, sealhulgas kahjude, eest.
- 6.4. Lõppkasutajast klient on kohustatud välistama Toote, teenuse, st Täislahenduse, Rakenduse teenuse kasutamise kolmandate isikute poolt, kes ei ole Kasutajad, sh juhul ku tehnilise lahenduse, tarkvara vms tootja on selle eritingimustes välistanud.
- 6.5. Klient kohustub kasutama üksnes kehtivatele standarditele ja Teenuse osutaja nõuetele vastavat, Teenuse osutaja poolse kontrolli läbinud Seadet, kandes hoolt selle töökorras oleku ja nõuetele vastavuse eest. Klient kohustab hüvitama Teenuse osutajale või kolmandale isikule tekitatud kahjud juhul, kui Klient kasutab nõuetele mittevastavat, Teenuse osutaja poolset kontrolli mitteläbinud Seadet.
- 6.6. Klient kohustub kasutama Seadmeid heaperemehelikult ja sihtotstarbeliselt, järgides Seadme kasutamisel vastava Seadme tehnilises dokumentatsioonis ja/või kasutusjuhendis ette nähtud nõudeid ning käitlemistingimusi.
- 6.7. Klient kohustub tagama Toote pakkumiseks, Teenuse osutamiseks vajalike ja Teenuse objektile/asukohta, sh seal asuvasse ruumidesse, osadesse, süsteemidesse paigaldatavate/paiknevate Seadmete hoidmise ja säilitamise tingimused, mis on nimetatud seadmete spetsifikatsioonides ette nähtud või mis on määratud Teenuse osutaja poolt.
- 6.8. Klient tagab Teenuse kasutamiseks kasutatavate Seadmete kaitse, vältimaks kolmandate isikute poolt nimetatud Seadmetele juurdepääsu õigusvastaselt sh tegevusteks mis võivad häirida Teenuse toimimist või kahjustada Seadmeid. Seadmete turvalisuses puuduste ilmnemisel kohustub Klient sellest viivitamatult teavitama Teenuse osutajat, sh kohustub Klient viivitamatult teavitama Seadme rikkumisest, lõhkumisest, vargusest.
- 6.9. Klient kohustub täitma Juurdepääsu võimaldamise kohustust ka Seadmete kontrolli või selle toimunud rikke kõrvaldamiseks. Juhul kui Klient ei ole Seadme kontrolli, rikke kõrvaldamist võimaldanud või ei ole võimaldanud seda ulatuses, mis võimaldaks riket kõrvaldada, Seadet kontrollida ning sellest tulenevalt Seade ei ole töökorras, on muutunud kasutuskõlbmatuks või ei saa Klient Toodeid, Teenust nimetatust tulenevalt kasutada, ei vastuta Teenuse osutaja sellest tekkivate tagajärgede, mh aja eest ja eest ulatuses, milles Klient omapoolseid kohustusi ei täitnud ning Kliendil ei ole õigus kohaldada Õigusaktides sätestatud õiguskaitsevahendeid.
- 6.10. Vastavalt tellitud Paketile, Lepingule ja Tingimusele on Kliendil õigus omandada Seadme(d) või saada Seadme(d) enda kasutusse. Kliendil on õigus võtta Kliendilahendus, sh Seadme(d) Kuutasu eest rendile tähtajalise kohustusega, s.t tähtajalise tingimusega Lepingul alusel vastavalt valitud Paketile või esitatud Tellimusele. Tähtajalise tingimusega Lepingute tingimused on sätestatud Kliendilahenduse tootetingimustes Kliendilahenduse renditingimuste osas. Kliendilahenduse, Seadmete müügi korral

Kliendilahenduse tootelepingus või Kliendi tellitud Paketis tähtajaline tingimus puudub ja/või on Kliendilepingus sätestatud selle väljaost.

- 6.11. Kliendil on õigus saada Seadme(te)le garantii Seadme(te) tootja poolt pakutud tingimustel ja korras, juhul kui tootja vastavat garantiid pakub. Garantiitingimused esitatakse seejuures eraldi, garantiiaeg määrab tootja (valmistajatehas) ja garantiiaeg hakkab Seadmete üleandmisest või üleantuks lugemisest vastavalt punktidele 5.14, 5.17.
- 6.12. Klient vastutab Seadmete või Kauba väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud Kliendi poolest mittenõuetekohasest kasutamisest ja käitlemisest vastavalt punktile 6.1, 6.6-6.9. Juhul kui on alust arvata, et vara, Seadmete või Kauba kahjustused või mittetöökorras olek on tekkinud Kliendi väärkasutusest või asjaolu tõttu, mille eest Klient vastutab, on Teenuse osutajal õigus tellida ekspertiis ja nõuda ühekordset Tasu. Kui ekspertiisitulemustest selgub, et vastavad kahjustused on tekkinud Kliendi kohustuse rikkumise tõttu või asjaolu tõttu, mille eest Klient vastutab sh nt Kliendi väärkasutuse tõttu, kohustub Klient hüvitama nii ekspertiisi- kui kahjustatud Seadme, vara või Kauba remondikulud või tasuma vastava väljaostuhinna kahjustunud Seadme, Kauba või vara asendamiseks vastava Arve alusel. Kui ekspertiisitulemustest selgub, et Seadme, Kauba kahjustused ei ole tekkinud Kliendi kohustuse rikkumise tõttu või on tekkinud asjaolu tõttu, mille eest Klient ei vastuta, tasub ekspertiisikulud Teenuse osutaja.

## 7. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Lisaks Lepingus, muudes Tingimustes sätestatud õigustele ja kohustustele kehtivad Teenuse osutaja ja Kliendi suhtes Teenuse osutamisel ja kasutamisel käesolevas peatükis toodud õigused ja kohustused.

### 7.1. KLIENDI JA KASUTAJA ÕIGUSED JA KOHUTUSED

- 7.1.1. Klient on kohustub täitma Tingimustes ja Lepingutes sätestatud, sealhulgas tegema koostööd neis sätestatud kohustuste täitmisel ja õiguste realiseerimisel Teenuse osutajaga.
- 7.1.2. Klient kohustub teavitama Teenuse osutajat esimesel võimalusel asjaoludest, mis võivad mõjutada või takistada temapoolsete kohustuste täitmist.
- 7.1.3. Klient kohustub viivitamatult teavitama Teenuse osutajat järgmiste asjaolude esinemisest:
  - 7.1.3.1. Kliendi või Kasutaja identifitseerimise vahendi kaotsimine, sattumisest kolmandate isikute ebaseaduslikku valdusesse, sh Parooli teatavaks saamisest kolmandale isikule või vastava ohu tekkimisest või kaotsi minekust;
  - 7.1.3.2. Kliendi, Kasutaja, kontaktisiku, Kliendi esindaja andmete muutumisest, sh Volituse lõppemisest;
  - 7.1.3.3. Kliendi finantsolukorras toimunud olulistest muudatustest sh lõpetamisest, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse alustamisest, pankrotiavalduse esitamisest või pankrotihoiatuse esitamisest;
  - 7.1.3.4. muudest asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu täitmise, sh Tasu maksmise kohustuse, Kliendi poolt.
- 7.1.4. Kliendil on Toodete, Teenuste raames õigus:
  - 7.1.4.1. tellida Tooteid, Teenuseid Pakettides, Tootetingimustes või Kodulehel määratletud valikute piires ja Üldtingimustes sätestatud korras;
  - 7.1.4.2. kasutada tellitud Tooteid ja Teenuseid vastavalt Tingimustele ning Lepingule, Paketile sh kasutada Rakendusteenust isiklikult või lubada seda teha teistel isikutel s.t Kasutaja(te)l, kuid hoolimata nimetatust jääb Klient ise ainuisikuliselt Teenuse osutaja ees vastutavaks kõikide sõlmitud Lepingust ja Tingimustest tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise eest;
  - 7.1.4.3. kasutada Seadmeid või Kaupa vastavalt nende sihtotstarbele kooskõlas Lepinguga ning kooskõlas Tingimuste, kasutusjuhenditega;
  - 7.1.4.4. saada Teenuse osutajalt teavet talle osutatavate Teenuste ja Toodete kohta, sh Tingimuste, Hinnakirja, Seadmete kasutamise juhiste ja talle tasumiseks esitatud Arvete kohta, mh Kodulehe vahendusel;

- 7.1.4.5. esitada Teenuse osutajale avaldusi ja ettepanekuid, pretensioone Teenuste kohta Üldtingimustes sätestatud korras, eeldusel et Klient on identifitseeritav.
- 7.1.5. Kliendil on Toodete ja Teenuste raames kohustus:
  - 7.1.5.1. tutvuda enne Toodete, Teenuste tellimist ja Lepingu sõlmimist, kõigi Tingimustega, sealhulgas Üldtingimustega, Tootetingimustega, Hinnakirjaga ja tagama, et nendega oleks, neid puudutavas ulatuses, tutvunud ka Kasutajad;
  - 7.1.5.2. täita Lepingus, Tingimustes, sh Üldtingimustes sätestatud kohustusi s Seadmete kasutusjuhendeid ning kehtivate Õigusaktide nõudeid;
  - 7.1.5.3. maksta Tasusid vastavalt Hinnakirjas, Lepingus, Aktis ja/või Paketis toodud tasumääradele tähtaegselt, Teenuse osutaja nõudel maksma Ettemaksu, sh tasuma tähtaegselt tasumata Arvete sissenõudmisega seotud kulud;
  - 7.1.5.4. esitada Teenuse osutajale tema poolt nõutud terviklikud andmeid, anda vajaliku (lähte)informatsiooni, seejuures tagama, et nimetatu oleks tõene ja Teenuse osutaja nõudmisel üle andma vajaliku dokumentatsiooni, materjalid või nende koopiad või võimaldama nendega tutvuda;
  - 7.1.5.5. tagada vajalike Volituste olemasolu;
  - 7.1.5.6. määrata Kasutajad ning, tagada, et Teenuse kasutamiseks on tema poolt määratud õiged Kasutajad ja esitatud õigete isikute andmed, keda Klient soovib Kasutajaks määrata;
  - 7.1.5.7. täita Juurdepääsu võimaldamise kohustus vastavalt punktile 5.9;
  - 7.1.5.8. kui see on asjakohane, veenduda Õigusaktides sätestatud juhtudel vastavate lubade olemasolus ning hankima vastavad load (nt esitama ehitusteatise) v.a kui Klient tellib nende hankimise või hankimisega seotud teenuse Teenuse osutajalt;
  - 7.1.5.9. vastu võtta kogu Kliendilahendus, sh Seadmed vastavalt punktile 5.14, v.a juhul kui vastu võtmisest keeldumiseks on Õigusaktidest ja Üldtingimusest tulenev alus, millisel juhul kohustub Klient esitama põhjendatud pretensiooni vastavalt punktile 12.2, sh põhjendama keeldumist;
  - 7.1.5.10. üle vaadata või laskma üle vaadata Kliendilahenduse sh teostatud Paigalduse ja Seadmed, viivitamatult ning avastatud puudused märkima Akti;
  - 7.1.5.11. jälgida vajadusel kehtivat Krediidilimiiti st tasuma Tasusid Maksetähtajaks;
  - 7.1.5.12. hüvitada Teenuse osutajale kulud, mis on seotud Kliendilt võlgnevuse sissenõudmisega kolmandate isikute vahendusel vastavalt Õigusaktides sätestatule;
  - 7.1.5.13. hüvitada kahjustuste, rikete kõrvaldamise kulud, kui rikke või kahjustuse on põhjustanud Klient või Kasutaja või asjaolu, mille eest Klient vastutab, muuhulgas juhul kui rikke, kahjustuse põhjustas Kliendi enda seade või Toote, Teenuse, Seadme ebaõige kasutamine Kliendi või Kasutaja poolt;
  - 7.1.5.14. Tähtajalise tingimusega või kohustusega Lepingu lõppemise või ülesütlemise korral Seade välja osta.
- 7.1.6. Kliendil on Toodete ja Teenuste raames keelatud:
  - 7.1.6.1. Kasutada Teenuseid, Tooteid punktis 6.1 toodud eesmärkidel ja viisidel, sh kahju tekitamiseks teistele isikutele, sh kohustub Klient tagama, et käesolevas punktis sätestatud järgiks ka Kasutaja. Muuhulgas ei tohi Klient ega Kasutaja Tooteid, Teenuseid kasutades teha ise ega võimaldada kolmandatel isikutel teha toiminguid, millega kaasneb või võib kaasneda või millega kaasneb punktides 6.1 sätestatu;
  - 7.1.6.2. võimaldada Paroolide või muude identifitseerimisandmete ebaseadusliku kasutamist ja/või sattumist autoriseerimata isikute valdusesse, mh võimaldada nende kasutamist Teenuse ebaseaduslikuks kasutamiseks;
  - 7.1.6.3. Ühendada või paigaldada Toote pakkumise, Teenuse osutamise objektile, sh seal asuvatele Seadmete, Seadmete tööd, Teenuste osutamist häirivaid, piiravaid, takistavaid muid seadmeid, seadeldisi jms esemeid v.a kui Teenuse osutaja annab selleks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis loa;
- 7.1.7. Kasutajal on Toodete ja Teenuste kasutamisel kohustus:
  - 7.1.7.1. täita Tingimustes sätestatud, sealhulgas kohustus teha koostööd neis sätestatud kohustuste täitmisel ja õiguste realiseerimisel Kliendiga ja Teenuse osutajaga;

- 7.1.7.2. kasutada Teenuseid vastavalt Õigusaktidele ja Tingimustele, sh ei tohi Kasutaja ei tohi teha ise ega võimaldada kolmandatele isikutele teha punktis 6.1 sätestatud;
- 7.1.7.3. tagama oma e-maili aadressi ja e-postkasti toimimise, kohustusega vastu võtta Rakenduse süsteemi poolt talle saadetud e-mail Rakenduse kasutajakonto kasutajatunnuse ja Parooliga, seejuures on Kasutajal kohustus Parool koheselt ära muuta;
- 7.1.7.4. välistama Kasutaja tuvastamiseks, Rakenduse kasutajakonto kasutajatunnuste ja Parooli teatavaks saamise õigustamata isikutele ja/või kadumise, ning mitte võimaldama kolmandatel isikutele neid kasutada;
- 7.1.7.5. tegema vajalikud toimingud - Kasutaja on kohustatud Rakenduse kasutajakonto ühekordse Parool koheselt ära muuta, määrares Parooli selliselt, et see on raskesti aimatav (kasutades tugevat Parooli).

## 7.2. TEENUSE OSUTAJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 7.2.1. Teenuse osutajal on Toodete pakkumisel ja Teenuste pakkumisel, osutamisel õigus:
  - 7.2.1.1. nõuda Kliendilt Lepingu ja Tingimuste täitmist;
  - 7.2.1.2. nõuda Kliendilt enne talle Toote pakkumise, Teenuse osutamise alustamist, Seadme, Kauba tarnimist Ettemaksu, Depositi ja/või sissetulekut tõendavat dokumenti, tagamaks Toodete, Teenuste, Seadme, Kauba eest tasumist;
  - 7.2.1.3. nõuda andmete ja (lähte)informatsiooni esitamist, mis on vajalikud Toote pakkumiseks, Teenuse osutamiseks, Seadme, Kauba tarnimiseks, sh nende osas täpsustusi;
  - 7.2.1.4. teha ettepanekuid Kliendi koostatud projekti või tehniliste lahenduste muutmiseks esitades kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis põhjendused;
  - 7.2.1.5. uuendada Teenuste osutamiseks kasutatavaid tehnilisi lahendusi vastavalt Üldtingimustes sätestatule ja kehtestada, muuta või täpsustada Tingimusi, sh Tootetingimusi, Hinnakirja jms Üldtingimustes sätestatud alustel ja korras;
  - 7.2.1.6. töödelda Isikuandmeid vastavalt Andmekaitsetingimustele;
  - 7.2.1.7. korraldada Klientidele kampaaniad ning teha kampaaniapakkumisi ja soodustusi Teenuse osutaja poolt sätestatud tingimustel;
  - 7.2.1.8. piirata ühepoolset Kliendile Tootele, Teenusele juurdepääsu vastavalt punktis 5.27 sätestatule, sh ESS-is toodud alustel;
  - 7.2.1.9. Kliendi poolt Krediidilimiidi ületamisel keelduda edasisest Teenus(t)e krediiti osutamisest ja/või esitada Kliendile nõue tema poolt kasutatud Teenuste eest koheseks tasumiseks või esitada Kliendile vahearve;
  - 7.2.1.10. salvestada ja säilitada Lepingu täitmise või Lepingu täitmise tagamise, Teenuse osutamise eesmärgil Kliendi ja/või Kasutaja kõnesid Klienditeeninduse telefoninumbritele ning kasutada vastavaid kõnesalvestusi isiku poolt tehtud avalduste või tehingute tõendamiseks, Kliendi või Kasutaja teenindamiseks ning teeninduskvaliteedi tõstmiseks;
  - 7.2.1.11. nõuda Tasude maksmist vastavalt Hinnakirjas, Aktis, Lepingus, Arvel toodud tasumääradele, sh leppetrahvi vastavast Tootetingimustes sätestatule;
  - 7.2.1.12. loovutada nõudeid Kliendi vastu kolmandatele isikutele kliendi nõusolekust sõltumata.
- 7.2.2. Teenuse osutaja on Kliendile Toodete pakkumisel ja Teenuse osutamisel kohustatud:
  - 7.2.2.1. Pakkuma Tooteid, osutama Teenust vastavalt Tingimustele, sh Üldtingimustele, Tootetingimustele ja Lepingule;
  - 7.2.2.2. teostatud Kliendilahenduse kasutuselevõtuga seotud teenused, sh Paigaldus ja selle Kliendilahenduse Seadmed Kliendile üle andma vastavalt Õigusaktides, Üldtingimustes sätestatule ja Kliendilahenduse tootelepingus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokkulepitule;
  - 7.2.2.3. väljastama Kliendi soovi korral talle teavet Toodete, Teenuste, Tingimuste, Hinnakirja või esitatud Arvete ning tema suhtes kehtiva Krediidilimiidi kohta;
  - 7.2.2.4. informeerima Kliente teadaolevatest ja/või suurt hulka Kliente puudutavatest olulistest häiretest, rikest Teenuste toimivuses vähemalt Kodulehe kaudu.

- 7.2.2.5. informeerima Kliente Hinnakirja ja Tingimuste muudatustest vastavalt Üldtingimustes sätestatule;
- 7.2.2.6. informeerima Kliendi võlgnevustest;
- 7.2.2.7. taastama Kliendile juurdepääsu Tootele, Teenusele endises ulatuses 2 (kahe)Tööpäeva jooksul arvates Teenuste osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu kõrvaldamisest..

## 8. ARVELDUS

- 8.1. Teenuse osutaja poolt osutatavate, vahendatavate või koostöös kolmandate isikutega pakutavate Teenuste, Toodete, Seadmete ja tarvikute, materjalide, Lisatööde jms eest arveldamisel juhindutakse Lepingust, sh Kliendi – ja Tootelepingust, Aktist, Arvest, Paketist, Hinnakirjast ja Tingimustest.
- 8.2. Klient on kohustatud maksma kõik Tasud Maksetähtajaks. Lisaks Arvele, võivad Maksetähtajad olla kokku lepitud Lepingus (näiteks Ettemaksu osas) või Aktis. Tasumäärad võivad olla sätestatud lisaks Hinnakirjale ja Arvele, ka sõlmitud Lepingutes, Lepingute lisades või Aktides, Paketis ning kujuneda mh kulukalkulatsiooni alusel.
- 8.3. Klient on kohustatud maksma Teenuse osutajale Tasu(sid) kas ühekordse maksena ja/või perioodiliselt iga jooksva kuu eest.
- 8.4. Teenusega liitumisel kohustub Klient tasuma Kliendilahenduse eest (näiteks Liitumistasu) ja muid Tasusid vastavalt Tootetingimustes, Hinnakirjas, Aktis, Arvel ja/või Lepingus toodule.
- 8.5. Teenuse osutaja arveldusperioodiks võib olla kalendrikuu või muu periood, mille jooksul osutatud Teenuste eest võib Teenuse osutaja esitada Arve kas arveldatavale perioodile järgneval kuul või ettemaksupõhiselt arveldatava perioodi aluses vastavalt Tootetingimustes, Hinnakirjas, Aktis, Arvel ja/või Lepingus toodule .
- 8.6. Teenuse osutajal on õigus nõuda Ettemaksu tasumist ning keelduda Teenuse osutamise alustamisest, seni kuni Klient on Ettemaksu tasunud. Ettemaks on toodud Tootelepingus ja/või Arvel ning selle peab Klient tasuma enne Teenuse osutamise või tööde teostamise alustamist Tootelepingus ja/või Arvel märgitud Maksetähtajaks. Kliendilahenduse korral on Teenuse osutajal õigus nõuda Ettemaksu 100% seadmete, lisade, transpordi maksumuses.
- 8.7. Täiendavate Teenuste, Seadmete, materjalide, tarvikusse, Lisatööde jms Tasud lisanduvad Toote või Teenuse hinnale vastavalt Hinnakirjale.
- 8.8. Kui Lepingus, Hinnakirjas, Arvel, Aktis, Pakkumises ei ole märgitud teisiti lisandub Eesti Vabariigi kehtiv Käibemaks (KM) ja muud kehtestatud ametlikud tasud lisanduvad neis toodud hindadele.
- 8.9. Tasu arvestamine Toote, Teenuse eest algab vastava Toote pakkumise, Teenuse osutamise alguskuupäevast või tarnitud Seadmete, Kauba, lisamaterjalide, tarvikute, Lisatööde, teostatud tööde vastuvõtmise või vastuvõetaks lugemise kuupäevast vastavalt punktidele 5.14 ja 5.17.
- 8.10. Tasud kohustub Klient maksma Teenuse osutaja pangarekvisiitidele (arveldusarve number, viitenumber jm) ning samuti tasub Klient teenustasud ,mis on seotud Tasu maksmisega (pangaülekangetasu jms).
- 8.11. Arve väljastatakse Teenuse osutajale olevatele Kliendi e-maili(dele) elektrooniliselt või tutvumiseks veebipõhises iseteeninduskeskkonnas (selle olemasolul) või e-arvena. E-arve on samaväärne paber kandjal oleva arvega. E-arvet kasutatavale Kliendile edastab Teenuse osutaja elektrooniliselt ka Arve lisainfo (võldeatidised, muu teave).
- 8.12. Klient ei vabane Arve tasumise ega muudest Lepingu alusel tasumisele kuuluvatest kohustusest, kui ta ei ole Arvet kätte saanud. Teenuse osutaja ei vastuta Arve mitte kättesaamises eest, mh juhul kui see on tingitud postiteenistus(t)est, elektroonilise postkasti mittetoimimisest või elektrooniliselt edastatavate Arvete saatmisel esineda võivate tõrgete eest. Klient on kohustatud koheselt Teenuse osutajat teavitama Arve mittekättesaamisest.
- 8.13. Teenuse osutajal on õigus nõuda Kliendilt varasemalt arveldamata, kuid Kliendi poolt tellitud Toodete, Teenuste, Seadmete, materjalide, tarvikute, Lisatööde jms eest tasumist.



- 8.14. Juhul kui Klient ei nõustu esitatud Arvega, on ta kohustatud punktis 12.2 toodud tähtaja jooksul Arve väljastamise kuupäevast alates esitama kirjaliku vaidlustuse, kus on välja toodud millises osas ja mille alusel ta Arve vaidlustab. Klient on kohustatud maksma Tasu tähtaegselt selles osas, mille ulatuses Klient Tasu suurust ei vaidlusta.
- 8.15. Kui Klient vaidlustab kirjalikult Teenuse osutaja poolt esitatud Arve summa suuruse enne Arve Maksetähtpäeva saabumist, on ta kohustatud tasuma Arve vaidlustamata osa Maksetähtpäevaks ning juhul kui ta tasub õigeaegselt Teenuste, Toodete, Seadmete jms eest osas, milles ta Tasu ei vaidlusta, ei piira Teenuse osutaja Kliendile Teenust kuni pretensiooni läbivaatamiseni. Kui Klient esitab pretensiooni pärast Arve Maksetähtpäeva möödumist, on ta kohustatud enne pretensiooni esitamist tasuma Arve täies ulatuses.
- 8.16. Arve vaidlustuse põhjendatuse korral käsitavad Pooled summat, mille võrra Kliendi poolt tasutud summa ületab tasumisele kuuluvat summat, ettemaksuna. Kliendi soovi korral tagastab Teenuse osutaja selle summa Kliendi poolt nimetatud pangakontole. Pretensiooni põhjendamatus korral on Klient kohustatud vaidlustatud summa tasuma hiljemalt seitsme (7) kalendripäeva jooksul, arvates Kliendile kirjaliku vastuse väljastamise päevast, vastasel juhul on Teenuse osutajal õigus piirata Teenusele juurdepääsu Üldtingimustes sätestatud korras. Teenuse osutajal on õigus nõuda Kliendilt viivist ajavahemiku eest, arvates vaidlustatud summa maksetähtajast kuni selle tegeliku tasumiseni st vaidlustatud Arve Maksetähtaja ning Arve tegeliku tasumise vahele jääva ajavahemiku eest 0,15% päevas.
- 8.17. Kui Klient on Arve tasunud ja/või ei ole seda vaidlustanud vastavalt punktis 8.15 sätestatud sh selles nimetatud tähtaja jooksul, eeldatakse, et Kliendil puuduvad pretensioonid Arvega seonduvalt.
- 8.18. Kui Klient ei ole teatanud Teenuse osutajale andmete või teiste juriidiliste rekvisiitide muutusest, loetakse Teenuse osutaja poolt temale teada olevate andmete alusel koostatud ja edastatud dokumendid, sh muu teave (nt Arved, meeldetuletused vms) esitatuks õigete andmetena ning Kliendi poolt kätte saaduks. Eeltoodu kehtib analoogselt esindaja muutuse korral esindaja poolt tehtud tehingute osas.
- 8.19. Teenuse osutajal on õigus teostada Kliendi poolt Teenuse osutajale täitmisele kuuluvate rahaliste kohustuste suhtes ühtset ja terviklikku Kliendi kohast võlaarvestust ning seda ka juhul, kui Teenuse osutaja väljastab Kliendile mitu erinevat Arvet. Kui Klient teeb Teenuse osutajale rahalisi makseid, loetakse Kliendi kohustused Teenuse osutaja ees alati täidetuks alljärgnevas järjekorras (sõltumata sellest, millise Arve maksmiseks, kohustuste täitmiseks on Klient tahet avaldanud):
- 8.19.1. krediidi lepingutest tulenevad maksed (seejuures loetakse esmalt täidetuks ajaliselt varem tekkinud kohustused);
- 8.19.2. Seadme või Kauba müügist tulenevad Tasud;
- 8.19.3. muude Teenuse osutaja poolt osutatavate või arveldatavate, Teenuste hulka mitte kuuluvate Teenuste eest tasumisele kuuluvad maksed (sh viivised);
- 8.19.4. Toodete, Teenuste Kuutasud ja muud maksed, Tasud.
- 8.20. Teenuse osutajal on õigus, kuid mitte kohustus, osutada Kliendile Teenuseid krediitpõhimõttel, kehtestada Kliendi suhtes kehtiv Krediidilimiit ning piirata Krediidilimiidi ületamisel Kliendile Teenuste osutamist, lähtudes seejuures Üldtingimustes ja Õigusaktides sätestatust. Teenuse osutajal on õigus ka Kliendi krediitvõimelisuse hinnangust lähtudes võimaldada Kliendile Hinnakirjas või Kodulehel toodud krediitingimustes ettenähtust erinevat Krediidilimiiti või osutada Kliendile Teenuseid vastavate piiranguteta.
- 8.21. Teenuse osutajal on Lepingu sõlmimisel, Toodete pakkumisel, Teenuste osutamisel Kliendiga arveldamise ja Tasude osas alljärgnevad õigused ja kohustused:
- 8.21.1. õigus nõuda Lepingu sõlmimisel või selle kehtivuse vältel täiendavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (näiteks käendus, garantii), samuti Ettemakse või Deposiidi (tagatismakse) tegemist Õigusaktide alusel (nt Krediidilimiidi ületamisel või kui Kliendi krediitvõimelisuse hinnang ei ole piisav);

- 8.21.2. kokkuleppel kolmandate isikutega õigus arveldada Kliendiga ka nende Teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Kliendile osutanud Teenuse osutaja kaudu. Klient on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma Teenuse osutajal poolt esitatud Arve alusel ja vastavalt Arvel fikseeritule;
- 8.21.3. kui Klient ei ole tasunud temale esitatud Arvet õigeaegselt, on Teenuse osutajal õigus nõuda tähtaegselt laekumata summalt viivist kuni 0,5% kalendripäevas, kui Arvel ei ole märgitud või Pooled ei ole kokku leppinud teisiti;
- 8.21.4. õigus piirata Teenuse osutamist punkti;
- 8.21.5. piirata Tootele, Teenusele juurdepääsu punkt 5.27 alusel, juhul kui Klient ei ole Arvet tasunud 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul pärast Maksetähtaega. Nimetatud juhul ei vastuta Teenuse osutaja Kliendile Teenuste osutamise peatamisest tekkinud tagajärgede sh kahjude eest. Kui Klient on jätnud maksmata vähemalt 2 (kaks) järjestikust Arvet või Kliendi võlgnevus ületab 2 (kahe) järjestikuse makse kogusummat on õigus Teenuse osutamist piirata või katkestada Teenuse osutamine vähemalt 2 (kahe) kalendripäevase etteteatamisega (teavitus võib olla märgitud Kliendile saadetud Arvel);
- 8.21.6. kuutasulise Teenuse osutamise piiramisel Üldtingimuste ja Õigusaktide alusel õigus nõuda kuutasulise Teenuse eest Tasu ka piiramise aja eest v.a kui piiramise alus tulenes Teenuse osutajast või on tingitud asjaolust, mille eest Teenuse osutaja vastutab või kui Õigusaktides on sätestatud teisiti;
- 8.21.7. loovutada Kliendi suhtes tekkinud võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Kui Klient on võlgnevuses esitatud Arve eest tasumisega vähemalt 28 (kaksikümne kaheksa) kalendripäeva loovutab Teenuse osutaja nõuded Kliendi vastu inkassofirmale. Nõudmisel on Klient kohustatud hüvitama seoses Teenuse osutaja ja/või teise isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud, sh sellekohased Hinnakirjas sätestatud kulud vastavalt Õigusaktides sätestatule.
- 8.22. Tasu maksmise kohustus ei sõltu sellest kas Klient või Kasutaja on Toodet, Teenust, Seadet, Kaupa, materjale, tarvikuid jms kasutab või mitte. Tasu kohustub Klient maksma ka siis Klient ja/või Kasutaja ei ole Toodet, Teenust, Seadet, Kaupa, materjale, tarvikuid jms. kasutanud või ei kasuta.
- 8.23. Lepingu ülesütlemisel maksab Klient Tasu kuni Toote pakkumise, Teenuste osutamise lõpuni või Seadmete väljaostuhinna või väljaostuhinna jääkväärtuse tasumiseni.
- 8.24. Lepingu ülesütlemisel või lõppemisel esitab Teenuse osutaja Kliendile lõpparve hiljemalt 3 (kolme) kuu jooksul Lepingu lõppemisest või Teenuse osutamise lõpetamisest osutatud Teenuste, Toodete, Seadme(te), tarvikute, materjalide, Lisatööde jms eest. Kliendil tuleb Arve tasuda sellel märgitud Maksetähtajaks.
- 8.25. Kui Lepingust ei tulene teisiti, tagastab Teenuse osutajal Kliendi poolt makstud Deposiidi (tagatisraha) summas, mis ületab Kliendile osutatud Teenuste, Seadmete, Lisatööde, tarvikute, materjalide jms kohta esitatud Arvete kogusummat, Kliendi poolt kirjalikult esitatud ja nõuetekohast teavet sisaldava avalduse alusel. Nimetatud summa kannab Teenuse osutajal Kliendi avalduse alusel tema pangakontole hiljemalt 3 (kolme) kuu jooksul Lepingu lõppemisest või Teenuse osutamise lõpetamisest, kui Lepingust ei tulene teisiti.
- 8.26. Kliendil ei ole õigust nõuda Ettemaksult või Deposiidilt intresside tasumist. Teenuse osutajal on õigus Deposiiti mitte tagastada ulatuses, milles Klient pole enda lepingulisi kohustusi kohaselt täitnud või Tasu maksnud. Kliendi poolt tasutud Deposiidist võib Teenuse osutaja tasaarvestuse teel arvestada maha kõik nõuetekohaselt maksmata Tasud, samuti Kliendi võlgnevused Teenuse osutajale.
- 8.27. Teenuste ja Seadme rikked, nende kõrvaldamise kulud, mis on tekkinud Kliendi kohustuste rikkumise tõttu või asjaolu tõttu, mille eest Klient vastutab, sh nende Seadme mitterõuetekohasest kasutamisest, Kliendile kuuluva seadme või selles toimunud rikke tagajärjel, jäävad Kliendi enda kanda v.a kui Pooled lepivad kokku teisiti.



## 9. VASTUTUS

- 9.1. Pooled kohustuvad täitma oma Lepingust tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt, vajaliku hoolsusega, mõistlikult ja heas usus ning arvestades väljakujunenud tavadid ja praktikat.
- 9.2. Kui Poole kohustuse täitmise teeb osaliselt või täielikult võimatuks Vääramatu jõud, siis Pool ei vastuta kohustuse täitmata jätmise või täitmisega viivitamise eest, kuni Vääramatu jõu asjaolu kohustuse täitmist takistab. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja, mida mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks (edaspidi **Vääramatu jõud**). Vääramatu jõu asjaoluks on muuhulgas, kuid mitte ainult, tööde teostamiseks või Teenuse osutamiseks ebasobivad ilmastikuolud, looduõnnetused (sh üleujutused jms), tulekahjud, plahvatused, andmeside (sh sideteenuse) häired, elektrikatkestused, avaliku liikluse või energiaga varustamise katkemine, seadmete füüsiline rikkumine kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates võrkudes või liinides, streik, sõda, mäss, impordi- või ekspordikeeld (ning muudatused Õigusaktides või muu tagajärgedelt võrreldav Poolest sõltumatu põhjus. Pool peab teatama viivitamatult Vääramatu jõu asjaolust selle esinemisel ning võtma tarvitusele võimalikud meetmed tekkiva kahju minimeerimiseks.
- 9.3. Kui Vääramatu jõud on ajutine, siis on Pool kohustuste rikkumisest vabastatud üksnes aja vältel, mil Vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas. Vääramatu jõud muudab kohustuste täitmise tähtaegu perioodi võrra, mille jooksul kohustuste täitmine oli tingituna Vääramatust jõust takistatud. Kui Vääramatu jõu asjaolud jätkuvad rohkem kui 60 (kuuskümmend) päeva, võib Pool Lepinguga kirjaliku teatega teisele Poolele erakorraliselt üles öelda.
- 9.4. Pool vastutab oma volitatud esindajate ning isikute, keda ta kasutab omapoolsete kohustuste täitmisel ning keda ta on määranud enda kontaktisikuks või Kasutajaks, eest.
- 9.5. Klient vastutab Lepinguga ja Tingimustes toodud kohustuste kohase täitmise eest, vaatamata sellele, kas Klient kasutab toodet, Teenust või Seadet isiklikult või lubab seda teha kolmandatel isikutel, sh Kasutajatel.
- 9.6. Teenuse osutaja ei ole kohustatud kontrollima Kliendi esitatud andmete õigsust, terviklikust, e-mailide toimivust, või esitatud Volituste kehtivust, ega vastuta neist tekkivate tagajärgede eest. Kasutajate andmete õigsuse ja Volituste olemasolu eest vastutab Klient. Teenuse osutaja ei vastuta selle eest, kui Kasutajal puuduvad Volitused Kliendi nimel Rakendust kasutada või kui Klient on ekslikult esitanud valed andmed või määranud Kasutajateks valed isikud, sh ei vastuta Teenuse osutaja nimetatust tekkivate võimalike kahjude eest.
- 9.7. Klient ja Kasutaja on kohustatud välistama tema tuvastamiseks kasutatavate andmete, sh Paroolid, kasutajatunnus jms, teatavaks saamise õigustamata isikutele. Klient on vastutav nii tema enda kui Kasutaja tuvastamiseks kasutatavate andmete, sealhulgas kõigi Parooli kasutamisest tulenevate tagajärgede eest, muuhulgas nende kasutamise tagajärjel tekkiva Tasu maksmise kohustuse eest.
- 9.8. Klient vastutab võimalike tagajärgede eest kui tema või Kasutaja on võimaldanud kasutada Parooli või muid andmeid selleks õigustamata isikutel või määranud need selliselt, et õigustamata isikutel on tellitavatele Toodetele, Teenustele või kaitsvatele andmetele juurdepääs (nt jättes Parooli muutmata). Kliendil kohustus tasuda Toodete, Teenuste, Seadmete eest kui on Kasutaja on võimaldanud kasutada Parooli kolmandatel isikutel või ei ole Kliendi või Kasutaja tahte vastase kasutamise vältimiseks kasutusele võtnud tarvilikke turvameetmeid.
- 9.9. Teenuse osutaja ei vastuta Teenuse kasutamist, sellele juurepääsu saamist mõjutavate asjaolude ega neist tekkivate tagajärgede eest, sh Kasutaja kasutajatunnuse ja Parooli kättesaamise, ega muude Rakenduse kasutamist mõjutavate asjaolude eest, mis on tingitud Kliendist ja/või Kasutajast või asjaolust, mille eest Klient vastutab, kui Teenuse osutaja on omapoolsed kohustused nõuetekohaselt täitnud. Sealhulgas, kuid mitte ainult, ei vastuta Teenuse osutaja järgnevate asjaolude ja neist tekkivate tagajärgede eest:

- 9.9.1. Klient on esitanud valed Kasutajate andmeid ning seetõttu satub kasutaj tunnus ja Parool õigustamata isikute kätte,
- 9.9.2. Klient ei teavita Kasutajaid nende kohustustest Tingimuste alusel, sh kohustusest Parool ära muuta;
- 9.9.3. Kasutaja ei muuda Parooli ära;
- 9.9.4. Kasutaja poolse vea, kohustuse rikkumise, muu temast tingitud asjaolu tõttu Parool ja Kasutajatunnus lähevad kaotsi või ei jõua Kasutajani (nt satub e-mail kasutajatunnuse ja Parooliga Kasutaja rämpsposti kausta, kust see kustub); satuvad õigustamata isikute kätte (nt on Kasutaja arvuti, nutiseade nakatanud pahavara, viirusega, satub küberründe ohvriks, Kasutaja on ise saatnud ekslikult kasutajanime, Parooli õigustamata isikutele);
- 9.10. Paroolide, kasutajatunnuse ja muude isiku tuvastamist võimaldavate vahendite, andmete kaotamise või varguse korral või nende kättesaadavaks muutumisel õigustamata isikutele, peab Klient sellest kohe Teenuse osutajale teatama. Kuni teatamiseni eeldatakse, et kõik Kasutaja või Kliendi isiku tuvastamist võimaldavaid andmeid, sh Parooli, kasutades tehtud toimingud on sooritatud Kliendi enese poolt või selleks volitatud Kasutaja vahendusel.
- 9.11. Teenuste tellimisel ja kasutamisel, sealhulgas teabe edastamisel võrgu kaudu, kannab Klient iseseisvat vastutust autoriõigusi, isikuandmete kaitset ning teiste Õigusaktide sätete täitmise eest v.a osas milles on vastav kohustus Teenuse osutajal Õigusaktide alusel.
- 9.12. Teenuse osutaja ei vastuta Teenuse osutaja kontrollile mitte alluvate asjaolude eest, muuhulgas, kuid mitte ainult:
  - 9.12.1. postiteenistus(t)e nõuetele mittevastava töö, elektroonilise postkasti mittetoimimise või elektroonselt edastatavate Arvete saatmisel esineda võivate tõrgete eest;
  - 9.12.2. Häirete, rikete eest Kliendi seadmete töös või neis andmete kadumise, hävimise eest;
  - 9.12.3. Häirete, rikete eest Kliendi või Kasutaja sidevõrgus, sh andmesideühenduse katkestuste eest;
  - 9.12.4. kolmandate isikute poolt pakutavate teenuste kasutamisest tulenevate tagajärgede eest va. kui kolmandad isikud on Teenuse osutaja alltvõtjad või hankijad ja tegemist on Teenusega või seotud Teenusega, mida Kliendile pakub Teenuse osutaja;
  - 9.12.5. Kliendi ega Kasutajate poolt teostava Isikuandmete töötlemise eest;
  - 9.12.6. kolmandate isikute, Kliendi, Kasutaja poolt andmete esitamata jätmisest või ebaõigete andmete esitamisest või Kliendi valedest juhistest tekkivate tagajärgede eest;
  - 9.12.7. kolmandate isikute või teiste teenusepakkujate poolt edastatava informatsiooni eest v.a juhul kui kolmandad isikud on Teenuse osutaja alltöövõtjad või hankijad ja tegemist on Teenuse osutaja Teenusega või seotud Teenusega, mida Kliendile pakub Teenuse osutaja;
  - 9.12.8. Teenuse osutamise objektil/asukohas teise teenusepakkuja eeltöödest või töödest tekkivate tagajärgede eest v.a juhul kui tegemist on Teenuse osutaja alltöövõtja või hankijaga ning see on osa Teenusest või tegemist on seotud Teenusega, mida Teenuse osutaja Kliendile pakub;
  - 9.12.9. Kliendi enda seadmete, Kliendi enda või teise teenusepakkuja poolt paigaldatud seadmete sh nende rikete kõrvaldamise, hooldamise ning neist tingitud Teenuse mittenõuetekohase toimimise eest, juhul kui Teenuse mittenõuetekohasuse tingis nimetatud v.a juhul kui teine teenusepakkuja on Teenuse osutaja alltöövõtja või hankija ja tegemist on Teenuse osutaja Teenusega või seotud Teenusega, mida Kliendile pakub Teenuse osutaja;
  - 9.12.10. Kolmandate isikute, Kasutajate, Klientide seadusvastasest tegevusest põhjustatud tagajärgede eest, sh ei vastuta Teenuse osutaja sellest tingitud andmete hävimise, kahjustumise või Teenuse mittenõuetekohase toimimise eest;
  - 9.12.11. mistahes tagajärgede ja kahju eest, mis on tekkinud viiruste või küberründe, andmete krüpteerimise jms tagajärjel, milles Teenuse osutaja ise süüdi ei ole.
- 9.13. Mistahes puuduse või mittenõuetekohasuse korral on Klient kohustatud esitama põhjustatud pretensiooni vastavalt punktile 12.2. Teenuse osutaja vastutus Toote, Teenuse, Paigalduse, Provisioneerimise, Seadme või Kauba osas seoses nende puudustega või mittenõuetekohasusega piirneb puuduste kõrvaldamisega

s.t parandamisega või parandamise võimatuse korral asendamisega sarnase või samaväärse Tootega, Teenusega või Kaubaga või uue Paigalduse, Provisioneerimise tegemisega.

- 9.14. Teenuse osutaja ei vastuta ajutiste häirete eest Toodete, Teenuste kasutamisel, nagu erandlikest asjaoludest tingitud ajutise ülekoormuse tõttu Teenuse toimimise ajutine häiritus või katkestatus. Teenuse osutaja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud Kliendile või teiste teenusepakkujate sidekatkestuse või Kliendile kuuluvas seadmed paikneva tarkvara turvaaukude tõttu, väljaarvatud juhud, kui tegemist on Teenuse osutaja süül tekkinud kahjuga või teine teenusepakkuja on Teenuse osutaja alltöövõtja või hankija ning tegemist on Teenusega või seotud Teenusega, mida Kliendile pakub Teenuse osutaja.
- 9.15. Teenuse osutaja ei garanteeri, ega väida ega taga, et Tooted, Teenused või nende mistahes funktsioonid või funktsionaalsused toimivad igal ajal katkestusteta või tõrgeteta. Samuti ei taga Teenuse osutaja, et Teenuste kõik funktsionaalsused või funktsioonid on kättesaadavad mistahes Teenustes või Paketis.
- 9.16. Teenuse osutaja Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustuste tahtlikust või raskest hooletusest tingitud rikkumise eest süü olemasolul, kohustudes hüvitama tema poolt Kliendile tekitatud otsese varalise kahju. Teenuse osutaja ei vastuta Kliendil tekkinud kaudsete kahjude eest, mis võivad muuhulgas seisneda saamata jäänud tulus, katkenud äritegevuses, kasumi vähenemises, äriühingu aktsia või osa või ettevõtte väärtuse vähenemises või muudes sarnastes asjaoludes.
- 9.17. Kahju hüvitamist saab taotleda juhul, kui Klient on Teenuse osutajale tekkinud kahjust teavitanud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) kuu jooksul kahju tekkimistest teada saamist või teada saama pidamist, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud tõendatud olulise asjaolu tõttu.

## 10. ANDMETÖÖTLUS

- 10.1. Toodete pakkumisel ja Teenuste osutamisel toimuvale andmetöötlusele rakendub Andmekaitsetingimustes sätestatu.
- 10.2. Poolte õigused ja kohustused seoses Isikuandmete töötlemisega tulenevad Andmekaitsetingimustest, Kliendi enda poolt kehtestatud isikuandmete töötlemise tingimustest nende olemasolul ja Andmekaitsealastest õigusaktidest. Kui Andmekaitsetingimustes ei ole sätestatud teisiti on Teenuse osutaja volitatud töötleja, töödeldes Isikuandmeid vastutava töötleja s.t Kliendi nimel ja juhiste alusel Lepingu täitmiseks, Toote pakkumiseks, Teenuse osutamiseks, seejuures on Klient vastutav töötleja.
- 10.3. Pooled kohustuvad tagama, et töötlevad Isikuandmeid kooskõlas Andmekaitsetingimustes ja Õigusaktides sätestatuga, seejuures vastutab Kasutaja poolse Isikuandmete töötlemise eest Klient. Klient kohustub tagama, et Kasutaja poolne Isikuandmete töötlemine vastab Õigusaktides toodud nõuetele.
- 10.4. Kumbki Pool, sealhulgas Kasutaja, ei tohi kasutada Isikuandmeid, mis on talle edastatud või mida Teenuse osutamisel ja kasutamisel töötleb, ebaseaduslikult ega asjakohaste Õigusaktidega vastuolus olevatel eesmärkidel või viisidel. Pooled kohustuvad tegema Andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud kohustuste täitmisel koostööd, nimetatud kohustus lasub ka Kasutajal.
- 10.5. Klient ja Kasutaja on kohustatud tagama juurdepääsu neile Isikuandmetele, mis vajalikud Lepingu sõlmimiseks, Toote pakkumiseks, Teenuse osutamises. Klient ja Kasutaja vastutavad ainuisikuliselt nende poolt toimuva andmetöötluse eest, sh vastutab Klient nimetatu raames Kasutaja poolse andmetöötluse eest Teenuse osutaja ees. Teenuse osutajal ei ole reeglina juurdepääsu Kliendi või Kasutaja poolt hallatavatele ja töödeldavatele isikuandmetele Rakenduses (näiteks korteriomanike andmed), ning sellise andmetöötluse eest Teenuse osutaja ei vastuta.
- 10.6. Teenuse osutaja ei saa Isikuandmete töötlemise turvalisusega seotud riske maandada ega ole nende maandamise eest vastutav, kui turvalisuse tagamiseks vajalikud toimingud on jäetud Kliendi või Kasutaja poolt tegemata. Turvalisuse tagamiseks kohustuvad Pooled, sh nii Klient kui Kasutaja, rakendama kõiki asjakohaseid korralduslikke ja tehnilisi turvameetmeid, sh järgima andmekaitsealaseid Õigusakte.

- 10.7. Lepingu sõlmimisega ja/või Pakkumise aktsepteerimisega annab Klient Teenuse osutajale üldise volituse alltöötajate kaasamiseks v.a kui Lepingus on kokkulepitud teisiti, alltöötajad kohustuvad järgima Andmekaitsealastes õigusaktides ning Poolte andmekaitsetingimustes sätestatud.

## 11. LEPINGUTE KESTVUS JA ÜLESÜTLEMINE, TAGANEMINE

- 11.1. Teenuse osutamise kestvus sõltub Lepingu tähtajast või tähtajalisusest. Lepingu tähtaeg, tähtajalise tingimuse kehtivusaeg või periood, lepitakse kokku Lepingus või on toodud Paketis ja/või Tingimustes, sh Tootetingimustes. Tähtajalise Lepingu lõppemise, Tähtajalise tingimuse saabumisega ja ülesütlemisega seonduv on sätestatud Tootetingimuses ja Üldtingimuste punktis 11.8.
- 11.2. Lepingud öeldakse üles või need lõppevad Lepingus, Üldtingimustes, muudes Tingimustes ning Õigusaktides toodud alustel. Müügilepingust on võimalik taganeda Kliendilahenduse tootetingimustes ning Õigusaktides toodud juhtudel ja alustel.
- 11.3. Lepingu ülesütlemine toimub vastava avalduse alusel. Klient peab Lepingu ülesütlemise avalduse esitama Teenuse osutaja Klienditeenindusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Teenuse osutaja Klienditeenindusele omakäeliselt või elektrooniliselt allkirjastatuna. Klient kohustub Lepingu ülesütlemise avalduses esitama järgmised andmed:
- 11.3.1. Kliendi nimi, registrikood ja Kliendi esindaja Volitus;
  - 11.3.2. Lõpetatava Lepingu number või lõpetatava Tootelepingu osa (nt konkreetne Toode, Seade);
  - 11.3.3. Lepingu lõppemise kuupäev;
  - 11.3.4. Lepingu erakorralisel ülesütlemisel, peab Klient erakorralist ülesütlemist põhjendama, sealhulgas esitama lõpetamise õigusliku aluse.
- 11.4. Punktis 11.3 toodud nõudeid, sh vorminõuet, rikkudes tehtud ülesütlemine on tühine. Lepingute ülesütlemise õigus on üksnes Kliendil, aga mitte Kasutajal.
- 11.5. Kui Teenuse osutaja soovib Lepingut üles öelda, teavitab ta sellest Klienti Teenuse osutajale teada oleva Kliendi sidevahendi kaudu (e-posti, SMS-i või posti teel), edastades Kliendile vastava teate/avalduse Lepingu ülesütlemise kohta.
- 11.6. Poolel on õigus Tooteleping üles öelda kas tervikuna, või konkreetse Toote, Teenuse või Seadme osas (näiteks Paketi korral).
- 11.7. Nii Kliendil kui Teenuse osutajal on õigus tähtajatuna sõlmitud Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt kaks (2) kalendrikuud, kui Lepingust ei tulene teisiti.
- 11.8. Tähtajalise tingimusega, kohustusega Lepingud, tähtajalised Lepingud lõppevad Lepingus või Paketis või Tootetingimustes toodud tähtaja saabumisel, tähtaega lõpetava sündmuse või tähtajalise tingimuse saabumisel, v.a pikenemise korral või vastavalt punktile 11.10 Lepingu ennetähtaegsel erakorralisel ülesütlemisel. Tähtajalise tingimusega, kohustusega või Lepingute või tähtajaliste lepingute lõpetamisega ja ülesütlemisega, sh pikenemisega seonduv on sätestatud Tootetingimustes, sh Kliendilahenduse tootetingimustes.
- 11.9. Teenuse osutajal on õigus teha Kliendile hinnasoodustusi, näiteks Seadme väljaostuhinna soodustusi ning anda soovitusi Seadmete, Kauba utiliseerimiseks ja edasimüügiks. Teenuse osutajal ei ole Seadmete või Kauba tagasiostu kohustust.
- 11.9.1. Teenuse osutajal on õigus Leping erakorraliselt üles öelda 1 (ühe) kuulise etteteatamisega alljärgnevatel juhtudel:
  - 11.9.2. Teenuse osutaja lõpetab tervikuna kõikidele Klientidele teatava Teenuse, Paketi, Toote pakkumise või Teenuse osutamise;
  - 11.9.3. Teenuse osutajast mittetulenevatel tehnilistel põhjustel on takistatud või muutunud võimatuks Toote pakkumine, Teenuse osutamine või Lepingust tulenevate kohustuste täitmine.
  - 11.9.4. Kliendi suhtes on algatatud pankrotimenetlus;

- 11.9.5. kui Teenust on piiratud vastavalt ESS § 98 lõike 1 punktide 1– 3 ja 5 alusel ning piiramise alus ei ole ära langenud 1 (ühe) kuu jooksul piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast arvates;
- 11.9.6. muudel Õigusaktidest tulenevatel alustel.
- 11.10. Tähtajalise tingimusega Lepingut või tähtajalist Lepingut on Kliendil õigus üles öelda üksnes erakorraliselt ning järgmistel juhtudel:
  - 11.10.1. Teenuse osutaja lõpetab tervikuna kõikidele Klientidele teatava Teenuse, Paketi, Toote pakkumise või Teenuse osutamise;
  - 11.10.2. Teenuse osutaja või Kliendi suhtes on algatatud pankrotimenetlus;
  - 11.10.3. Teenuse osutaja rikub oluliselt ja tahtlikult Lepingut, Üldtingimusi ning Klient on andud Teenuse osutajale täiendava mõistliku tähtaja kohustuse rikkumise lõpetamiseks, kuid Teenuse osutaja ei ole rikkumist nimetatud tähtaja jooksul lõpetanud;
- 11.11. Lepingu ülesütlemine või Lepingu lõpetamine ei vabasta Poolt kohustusest täita vastava Lepingu kehtivuse ajal Lepingust tekkinud sissenõutavaks muutunud kohustused. Lepingust kuni selle lõpetamiseni tekkinud Poolte õigused ja kohustused jäävad kehtima kuni nende nõuetekohase täitmiseni, sh jäävad kehtima Kliendi kohustus tasuda Teenuse osutajale maksmata Tasu(d) ja vastavad viivised ja Lepingu lõpetamine ei vabasta viiviste tasumise kohustusest ning Lepingu lõppemine, ülesütlemine endaga kaasa Kliendi poolt võlgnetavatelt summadel viiviste arvestamise katkestamist. Klient on kohustatud hüvitama võlgnevuste sissenõudmisega seotud kulud vastavalt Üldtingimustes ja Õigusaktides sätestatule.
- 11.12. Lepingu lõppemisel, ülesütlemisel ei kuulu Seadmed tagastamisele, ning Teenuse osutajal ei ole kohustust Seadmetele järgi tulla.
- 11.13. Vastavalt Tootetingimustes sätestatule tähtajalise tingimusega Lepingu lõppemisel või tähtajalise tingimusega Lepingu ülesütlemisel kohustub Klient Seadmed omandama väljaostuhinna jääkväärtusega ja Seadmete omandiõigus läheb automaatselt Kliendile üle, seejuures Seadmete ostu-müügi kohta eraldi kirjalikku Müügilepingut ei sõlmita s.t Müügileping loetakse sõlmituks suuliselt Seadmete väljaostuhinna tasumisel. Tähtajalise tingimusega Lepingu või tähtajalise Lepingu ennetähtaegsel ülesütlemisel on Klient muuhulgas kohustatud kandma Lepingu ülesütlemisega kaasnevad kulud, vastavalt Tingimustes, sealhulgas Hinnakirjas, Lepingus ja Õigusaktides toodule.
- 11.14. Teenuse osutajal on õigus keelduda Lepingu üles ütlemisel või taganemisel üleantu väljaandmisest osas, milles Klient ei ole oma lepingulisi kohustusi nõuetekohaselt täitnud.

## 12. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD JA PRETENSIOONIDE ESITAMINE

- 12.1. Poolte vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kompromissi mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused seadusega ettenähtud korras Harju maakohtus. Vaidlus lahendatakse Harju maakohtus ka juhul, kui kostjaks on Klient, kes peale Lepingu sõlmimist on viinud oma asu- või tegevuskoha välisriiki.
- 12.2. Klient on kohustatud pretensiooni või muude nõuete korral viivitamatult pöörduma Teenuse osutaja poole ja Klient on kohustatud pretensiooni esitama vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis mitte hiljem kui kümne (10) päeva jooksul pretensiooni aluseks olevast asjaolust teada saamisest või teada saama pidamisest alates, märkides selles:
  - 12.2.1. Kliendi nime ja kontaktandmed;
  - 12.2.2. Kliendi esindaja nime ja kontaktandmed;
  - 12.2.3. pretensiooni esitamise kuupäeva;
  - 12.2.4. pretensiooni sisu, s.t osutatud Teenuse, pakutud Toote, Seadme puuduse, mittenõuetekohasuse täpne kirjeldus, koos asjakohaste tõenditega, sealhulgas dokumendid või nende koopiad ja pretensiooni õiguslik alus;
  - 12.2.5. Teenuse osutajale esitatav nõue.

- 12.3. Teenuse osutaja vaatab pretensiooni läbi selle saamisest alates viieteist kümne (15) kalendripäeva jooksul ja teavitab Kliendi pretensiooni võimalikust lahendusest. Kui selle aja jooksul ei ole võimalik pretensiooni lahendada, on Teenuse osutaja kohustatud viivitust kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis põhjendama ning määrama uue mõistliku tähtaja pretensiooni lahendamiseks.
- 12.4. Kui Teenuse osutaja leiab, et Kliendi nõue on alusetu või põhjendamatu või kokkulepet ei saavutata või saavutatakse see osaliselt, väljastatakse Kliendile sellekohane teade kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koos põhjendusega punktis 12.3 toodud tähtaja jooksul.
- 12.5. Kui Teenuse osutaja ei ole punktis 12.3. nimetatud tähtaja jooksul täitnud oma lubadust pretensioon lahendada, loetakse, et Teenuse osutaja on keeldunud selle lahendamisest.
- 12.6. Tasu vaidlustamisel Kliendi poolt loetakse, et Klient sai pretensiooni esitamise aluseks olevast asjaolust teada Teenuse osutaja poolt Kliendile Arve esitamisega.

### 13. LÕPPSÄTTED

- 13.1. Üldtingimused, Leping ja sellele lisad ja Tingimused esitatakse Kliendile eesti keeles. Tingimused võivad olla tõlgitud ka võõrkeelde. Tingimuste eestikeelne versioon prevaleerub võõrkeelsete tõlgete suhtes.
- 13.2. Pooled loevad Toodete kasutamise ja Teenuste osutamise aluseks olevaks terviklikuks kokkuleppeks Lepingu koos kõikide vastavate Toodete, Teenuste kasutamist ja osutamist reguleerivate Tingimustega. Tingimustes ja/või Lepingutes sisalduvate sätete vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alltoodud järjestusest (alustades kõige prioriteetsemast)
  - 13.2.1. Leping;
  - 13.2.2. Tootetingimused
  - 13.2.3. Muud Tingimused;
  - 13.2.4. Üldtingimused.
- 13.3. Kõigile Tingimustele, sh Üldtingimustele ja Lepingutele, selle lisadele kohaldub Eesti õigus. Lepingu ja Tingimustega reguleerimata küsimustes juhinduvad Pooled Õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.
- 13.4. Kui ilmnevad vastuolud Lepingu, Pakkumise dokumentide, Tingimuste ja Aktis toodu vahel on nende aluseks võtmise järjekord järgmine:
  - 13.4.1. Leping ja/või Akt
  - 13.4.2. Tootetingimused
  - 13.4.3. Üldtingimused
  - 13.4.4. Muud Tingimused
  - 13.4.5. Teenuse osutaja poolt Kliendile tehtud Pakkumine
- 13.5. Ühe või mitme Lepingu või Tingimuse sätte vastuolu kehtivate õigusaktidega ei mõjuta kogu Lepingu või kõikide Tingimuste kehtivust ja vastuolu mittepuudutavas osas jääb Leping või Tingimused kehtima. Õigusaktiga vastuollu sattunud Tingimuste või Lepingu sätte osas rakendub õigusaktis fikseeritu. Vastuollu sattunud Tingimuste sätted asendab Teenuse osutaja mõistliku aja jooksul õigusaktiga kooskõlas olevate sätetega
- 13.6. Käesolevad Üldtingimused jõustuvad ja kehtivad alates 30.07.2024, muutes kehtetuks Üldtingimuste varasema versiooni.
- 13.7. Üldtingimused kehtivad ka Teenuse osutaja õigusjärglaste suhtes, sh Teenuse osutaja ärinime muudatuse korral.